

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 07.10.2023 15:03:10

Уникальный программный ключ:

7c0de09c11fcee6a1501e193db2784740f00cf50

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ, статья 195.1. (ред. от 22.11.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 30.11.2021)
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп. вступ. в силу с 01.01.2022)
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 "О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов" (ред.27.10.2021)
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 марта 2014 г. N 487-р "Об утверждении комплексного плана мероприятий по разработке профессиональных стандартов, их независимой профессионально-общественной экспертизе и применению на 2014 - 2016 годы".
5. Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. N 148н "Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов" (зарегистрировано в Минюсте России 27.05.2013 №28534)
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. N 913н "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 февраля 2022 г. N 67083).
7. Приказ Минобрнауки России от 18 апреля 2013 г. N 292 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения"(зарегистрировано в Минюсте России 15.05.2013 №28395)
8. Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 464 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования" (ред. от 28.08.2020)
9. Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам" (зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 №29444)
10. Приказ Минобрнауки России от 15.11.2013 N 1244 "О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499" (зарегистрировано в Минюсте России 14.01.2014 N 31014)
11. Приказ Минобрнауки России от 12 сентября 2013 г. N 1061 "Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования" (ред. 15.04.2021)
12. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 декабря 2015 г. N 1426 (зарегистрировано в Минюсте России 11.01.2016 №40536)
13. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Технология и организация туристических маршрутов с использованием экскурсионного материала на английском языке» разработана на основе образовательного стандарта высшего образования (Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 N 516 (ред. от 08.02.2021) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм".

## 1.2 Цель реализации программы «Технология и организация туристических маршрутов с использованием экскурсионного материала на английском языке»:

формирование у слушателей компетенций в области знаний о видах и методах составления и проведения экскурсий на английском языке.

Программа является преемственной к ОПОП основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (программа бакалавриата).

При разработке программы были учтены требования Закона РФ "Об образовании", Государственных образовательных стандартов, ведомственных нормативов, регламентирующих дополнительное профессиональное образование и повышение квалификации работников сферы управления персоналом.

## 1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации:

Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе повышения квалификации включает:

Организации, занимающиеся разработкой и продвижением продуктов и услуг внутреннего туризма, в которых выпускники работают в качестве разработчиков экскурсий в том числе с использованием английского языка.

## 1.4. Планируемые результаты освоения программы

Выпускник программы повышения квалификации «Технология и организация туристических маршрутов с использованием экскурсионного материала на английском языке» должен быть готов к выполнению следующей трудовой функции:

<i>Обобщенная трудовая функция</i>	<i>Наименование</i>
Оказание экскурсионных услуг	Проводить оценку состояния рынка экскурсионных услуг Составлять программы экскурсионного обслуживания Организовывать взаимодействие с предпринимателями и организациями, предоставляющими услуги по программе экскурсионного обслуживания Бронировать, корректировать и сопровождать заказы на услуги, входящие в программу экскурсионного обслуживания Оформлять документацию к программам экскурсионного обслуживания Собирать и обрабатывать отзывы туристов (экскурсантов), формировать отчеты по реализованным экскурсионным программам Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма, экскурсионного дела и защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности

	<p>Функции структурных подразделений экскурсионного бюро</p> <p>Основы делопроизводства</p> <p>Принципы работы маркетплейсов, систем бронирования, используемых при организации экскурсий</p> <p>Требования к содержанию и оформлению программ экскурсионного обслуживания</p> <p>Технологии формирования программ экскурсионного обслуживания</p> <p>Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий</p> <p>Правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе транспортного обслуживания</p> <p>Этика делового общения</p> <p>Иностранный язык в объеме, необходимом для осуществления деятельности по организации экскурсий</p>
--	---

Освоение программы повышения квалификации «**Технология и организация туристических маршрутов с использованием экскурсионного материала на английском языке**» осуществляется в рамках федерального государственного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (программа бакалавриата) и направлено на формирование у обучающихся универсальных и общепрофессиональных компетенций, соответствующих виду профессиональной деятельности:

Организационно-управленческая;

Проектная.

Универсальных компетенций:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

А также общепрофессиональных компетенций:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

ОПК-4. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности