

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 06.08.2023 11:51:56

Уникальный программный ключ:

7c0de09c11fcee6a1501e193db27847d0f00cb50

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«Самарский государственный экономический университет»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Ученым советом Университета  
(протокол №1 от 30 августа 2023г.)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ**

**«Управление и оценка качества образовательного процесса»**

дополнительной профессиональной программы

программа профессиональной переподготовки (переквалификации)

**«Преподаватель высшей школы»**

**Самара, 2023**

## 1. Цели и задачи дисциплины «Управление и оценка качества образовательного процесса»

**1.1** Цель изучения дисциплины «Управление и оценка качества образовательного процесса»: Является формирование умений, необходимых для объективного оценивания образовательного процесса, получения достоверной информации для принятия рациональных управленческих решений в сфере образования.

1.2 Основными задачами изучения дисциплины являются:

- формирование понятия мониторинга качества образовательного процесса;
- ознакомление с видами мониторинга качества образования;
- раскрытие особенностей составления программ мониторинга;
- ознакомление с современными методами сбора и обработки информации при осуществлении мониторинга качества образовательного процесса.

1.3 Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения программы слушатель должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

– Способен организовать мониторинг потребностей рынка, запросов и требований местного сообщества, обучающихся и их родителей (законных представителей) для определения стратегии образовательной организации (ПК-6).

### **Знать:**

- основные понятия теории управления и педагогического менеджмента;
- характеристики управленческого цикла, основные задачи и функции управления;
- сущность современных подходов в управлении качеством образования;

### **уметь:**

- осуществлять процесс планирования управленческой деятельности образовательного учреждения;
- использовать конкретные методы и методики мониторинга качества образования;

### **Владеть:**

- навыками выделения основных функций управленческого цикла;
- навыками работы с различными структурными подразделениями образовательного учреждения и субъектами педагогического процесса.

## 2. Содержание дисциплины

п/п	Наименование учебных тем	Трудоемкость, (час.)	В том числе		Самостоятельная работа (час.)	Форма контроля
			Лекции, (час.)	Практические занятия, (час.)		
1.	Тема 1. Качество образования: многообразие взглядов	8	4	4	8	
2.	Тема 2. Образовательные стандарты качества	10	5	5	10	

3.	Тема 3. Роль управления знаниями в общей технологии управления качеством образования	10	5	5	10	
4	Тема 4. Внешняя оценка деятельности образовательной организации	10	5	5	10	
	Итоговое тестирование	2			2	Зачет
	Итого	40			40	

### СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ

<b>1</b>	Тема 1. 1 Качество образования: многообразие взглядов. Основные направления модернизации системы оценки качества образования. Основные параметры качества современного образования. Методологические подходы и ведущие задачи управления качеством образования. Механизм и методы управления качеством образования
<b>2</b>	Тема 2. Образовательные стандарты качества Гармонизация качества по видам и формам образования. Национальный стандарт РФ «Система менеджмента качества. Требования ГОСТ Р ИСО 9001:2011» Система управления качеством современного образования: общие проблемы, основные функции управления качеством образования, принципы построения системы управления качеством образования. Процесс и технологии управления качеством образования
<b>3</b>	Тема 3. Роль управления знаниями в общей технологии управления качеством образования Мониторинг в образовательной организации: инструмент оценки качества образования. Разработка программы мониторинга образовательного процесса. Методы мониторинга в образовании. Контроль как внутренняя оценка деятельности образовательной организации в современных условиях
<b>4</b>	Тема 4. Внешняя оценка деятельности образовательной организации Независимый аудит качества образования. Различные аспекты мониторинга образовательной организации (Мониторинг безопасности образовательной организации. Мониторинг нормативно-правового обеспечения образования, Мониторинг финансово- экономического сопровождения образовательного процесса, Мониторинг кадровой политики, Мониторинг кооперации социальных и образовательных институтов в предоставлении образовательных услуг).

### 3. Форма аттестации

**Форма итоговой аттестации – зачет (тестирование)**

### 4. Оценочные материалы дисциплины

Цель – оценить уровень усвоения знаний по программе.

Процедура: тестирование проводится с использованием «Системы управления обучением Сф СГЭУ». Слушателям предлагается для ответа 20 вопросов по разделам программы, предполагающие выбор варианта ответа.

1) *Что такое мониторинг качества образования?*

1) Краткий доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников

- 2) Отчет о проделанной работе
- 3) комплексное аналитическое отслеживание всех процессов, которые определяют количественно-качественные изменения особенностей образовательной деятельности**
- 2) *Чему должны соответствовать показатели качества образования?*
- 1) Только федеральным стандартам
- 2) Федеральным государственным стандартам и потребностям физических лиц, в чьих интересах осуществляется просветительская деятельность**
- 3) Только потребностям физических лиц, в чьих интересах осуществляется просветительская деятельность
- 3) *Что включает в себя оценка качества образования образовательной организации?*
- 1) Оценка качества образования подразумевает оценку качества образовательных достижений обучающихся и оценку качества образовательного процесса**
- 2) Только оценку качества образовательных достижений обучающихся
- 3) Только оценку качества образовательного процесса.
- 5) *Что является основным документом, определяющим систему оценки качества образования образовательного учреждения?*
- 1) Образовательная программа.**
- 2) Технологическая карта урока
- 3) Технологическая карта мониторинга
- 6) *Какие две согласованные между собой системы оценок включает в себя система оценки качества образования?*
- 1) Внешнюю и внутреннюю системы оценок**
- 2) Независимую оценку и оценку Рособнадзора.
- 3) Мониторинг качества образования и результаты обучающихся
- 7) *Для обеспечения положительной динамики развития образовательной организации необходимо*
- 1) проведение опросов потребителей
- 2) постоянные улучшения
- 3) высокое качество образовательного процесса**
- 8) *Признак качества информации:*
- 1) способ обработки информации
- 2) возможность использования по назначению**
- 3) способ получения информации
- 9) *Признак качества информации:*
- 1) способ обработки информации
- 2) затраты и эффективность применения**
- 3) способ получения информации
- 10) *Один из составных элементов механизма управления качеством образовательного процесса является*
- 1) менеджмент контроля качества
- 2) система контроля качества**
- 3) политика инновационных разработок
- 11) *Кто отвечает за политику организации в сфере качества*
- 1) совет управленцев
- 2) руководители организации**
- 3) наёмный квалифицированный менеджмент
- 12) *Кого можно считать составной частью объекта управления качеством?*
- 1) совет управленцев
- 2) образовательную организацию**
- 3) руководителей структурных подразделений компании
- 13) *Предназначение стандарта ИСО*
- 1) контроль качества

**2) усовершенствование качественных показателей**

**3) управление стандартами качества**

*14) Самооценку системы менеджмента качества образовательной организации возможно произвести при участии:*

**1) сторонней компании**

2) федеральной налоговой службы

3) счётной палаты

*15) Затраты на качество – это:*

**1) затраты, которые необходимы для обеспечения удовлетворенности клиента;**

2) затраты на внутренний и внешний брак;

3) затраты на функционирование службы качества в компании

*16) ... профиль качества, — это профиль качества, включающий характеристики, которые потребитель считает само собой разумеющимися*

1) требуемый

2) желаемый

**3) базовый**

*17) Степень соответствия характеристик образовательной услуги установленным требованиям – это:*

**1) качество**

2) надежность

3) эргономичность

*18) Общие затраты на качество делятся на:*

1) предупредительные затраты и затраты на контроль

2) внутренние и внешние потери

**3) затраты на соответствие и несоответствие**

*19) Как осуществляется текущий контроль качества в образовательной организации?*

1) путем заслушивания отчетов работников организации

2) путем наблюдения за работой работников

**3) с помощью системы обратной связи между руководящей и руководимой системами**

*20) В системах качества выделяют группы нововведений, выберите верную группу:*

1) комплексные нововведения

2) процессные нововведения

**3) системные нововведения**

**Шкала и критерии  
тестирования**

<b>Количество правильных ответов</b>	<b>Критерий</b>
20-11	зачтено
<11	не зачтено

**5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

**Основная литература:**

1. Скоробогатов, А. В. Нормативно-правовое обеспечение образования [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Скоробогатов, Н. Р. Борисова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань : Познание, 2014 – 288 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257983>

2. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / под ред. С. Д. Ильенковой. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Юнити-Дана, 2013 – 288 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118966>
3. Мовчан, Н. И. Управление образовательным процессом с позиций качества [Электронный ресурс] : монография / Н. И. Мовчан, Д. Н. Мингазова, В. Ф. Сопин ; Федеральное агентство по образованию, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». – Казань : КНИТУ, 2020 –204 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259019>

#### **Дополнительная литература:**

1. Управление качеством: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Управление качеством" / Ю.Т. Шестопал, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопал, Э.А. Андреева. Москва: ИНФРА-М, 2020. ?329,[1] с.: - 65 экз.
2. Управление высшим учебным заведением: Учебник / Под ред. С.Д. Резника, В.М. Филиппова. - 2-е изд., перераб. - М.: ИНФРА-М, 2020. - 768 с.: 60x90 1/16. - (Менеджмент в высшей школе). <http://znanium.com/bookread.php?book=172805>
3. Управление качеством: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. - 304 с.: <http://znanium.com/bookread.php?book=232584> Управление качеством: Учебное пособие / В.Е. Магер. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 176 с.: <http://znanium.com/bookread.php?book=229103>
4. Менеджмент качества образовательных процессов: Учебное пособие / Э.В. Минько, Л.В. Каргашева и др.; Под ред. Э.В. Минько, М.А. Николаевой. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 400 с.: <http://znanium.com/bookread.php?book=400881>

#### **Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Базы данных научной периодики и книг - [Elibrary.ru](http://elibrary.ru)  
Базы данных научной периодики и книг EBSCO - [www.ebsco.com](http://www.ebsco.com) Библиотека Фонда "Общественное мнение" - <http://club.fom.ru/182/library.html>  
Образовательный портал ?Экономика. Социология. Менеджмент - <http://ecsocman.edu.ru>  
Портал по социально-гуманитарному и политологическому образованию - <http://www.humanities.edu.ru/>