

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 08.08.2023 11:19:56

Уникальный программный ключ:

7c0de09c11fcee6a1501e193db27847d0f00cb50

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«Самарский государственный экономический университет»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Ученым советом Университета  
(протокол №1 от 30 августа 2023г.)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ**

**«Организация управленческой деятельности»**

дополнительной профессиональной программы

программа профессиональной переподготовки (переквалификации)

**«Преподаватель высшей школы»**

**Самара, 2023**

# 1. Цели и задачи дисциплины «Организация управленческой деятельности»

**1.1** Цель изучения дисциплины «Организация управленческой деятельности»: является освоение основных принципов и методов организации и управления образовательной организацией, изучение, систематизация и закрепление основ теории и практики управления в современных условиях, процессами принятия управленческих решений, ознакомление с современными методами и приемами управления организацией в условиях рыночной конкуренции.

**1.2** Основными задачами изучения дисциплины являются:

- понимать сущность, основные принципы и функции управления;
- разбираться в основных проблемах и тенденциях современного менеджмента;
- определять роль и место менеджера в организации, знать требования к современному руководителю;
- уметь применять полученные теоретические знания для решения конкретных управленческих задач.

**1.3** Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины слушатель должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).
- способностью организовывать работу коллектива исполнителей в профессиональной деятельности (ПК-14).

**знать:**

- понятие и виды коммуникаций;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- значение контроля в менеджменте и его формы;
- основные теории мотивации
- основные этапы процесса планирования;
- основные виды и принципы построения оргструктур
- основные формы делового общения.

**уметь:**

- формулировать индивидуальные, групповые и организационные цели;
- разбираться в основных методах коммуникаций;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние
- основами организацию;
- применять основные теории мотивации, управленческих задач;
- находить организационно управленческие и экономические решения;
- проводить аттестацию рабочего места и персонала

**владеть:**

- основными формами делового общения;
- методами реализации основных управленческих функций (планирование, организация, мотивирование и контроль);
- навыками составления стратегических и тактических планов в системе менеджмента; оценивать их влияние
- основами моделирования ситуаций, а также разработки и принятия решений;
- методологией принятия организационно-управленческих решений;
- навыками применения эффективных систем мотивации персонала организации;
- методами и инструментами осуществления контроля реализации управленческих

функций.

## 2. Содержание дисциплины

п/п	Наименование учебных тем	Трудоемкость, (час.)	В том числе		Самостоятельная работа (час.)	Форма контроля
			Лекции, (час.)	Практические занятия, (час.)		
1.	Тема 1. Введение в организационно-управленческую деятельность: понятие и основные предметные области	4	2	2	4	
2.	Тема 2. Классификация функций управления образовательными системами	6	3	3	6	
3.	Тема 3. Принципы управления образовательными системами	6	3	3	6	
4	Тема 4. Управленческая культура руководителя.	6	3	3	6	
5	Тема 5. Стратегическое управление в современной управленческой деятельности	6	3	3	6	
6	Тема 6. Управление функционированием и развитием образовательных систем. Инновационные процессы в управлении образованием	6	3	3	6	
7	Тема 7. Взаимодействие социальных институтов в управлении образовательными системами	4	2	2	4	
	Итоговое тестирование	2			2	Зачет
	Итого	40			40	

### СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ

<b>1</b>	Тема 1. Введение в организационно-управленческую деятельность: понятие и основные предметные области Понятие организационно-управленческой деятельности. Организация — организация и группа — организация и личность. Системные свойства организации. Законы и принципы организации. Организация как форма жизни коллектива. Организация и управление. Руководитель как субъект организаторской деятельности.
<b>2</b>	Тема 2. Классификация функций управления образовательными системами Традиционная классификация функций управления образовательными системами, их обновление. Функции целеполагания и планирования управления. Функции экспертизы в образовании и ее процедуры.
<b>3</b>	Тема 3. Принципы управления образовательными системами Общие принципы управления образовательными системами, их классификация.

	Принципы менеджмента. Этические принципы оценки качества образования
4	Тема 4. Управленческая культура руководителя. Понятие термина культура, культура руководителя, роль культуры в образовании. Требования к современному руководителю. Стили управления, формирование управленческой культуры и формы ее развития. Технологии педагогического общения и развитие взаимодействий в коллективе. Причины возникновения конфликтных ситуаций и их разрешение
5	Тема 5. Стратегическое управление в современной управленческой деятельности Общие свойства систем управления. Законы управления. Научные школы управления. Классическая теория. Теория человеческих отношений. Системный подход. Ситуационный подход. Процессный подход. Специфика управления образованием. Объект, предмет и методы управления образованием. Понятие менеджмента, стратегического менеджмента. Классификация целей менеджмента. Построение целевой модели. Системообразующие факторы и компоненты менеджмента. Взаимосвязь структурно-функциональных компонентов системы с компонентами менеджмента. Актуальные проблемы управления образованием в современных условиях.
6	Тема 6. Управление функционированием и развитием образовательных систем. Инновационные процессы в управлении образованием Понятие функционирования и развития образовательных систем. Создание средств и условий для функционирования и развития образовательных систем (нормативно-правовые, ресурсные, организационные). Характеристика условий и сравнительный анализ управления функционированием и развитием. Инновационные процессы в управлении образованием. Нововведения в управлении. Программа развития образования как средство развития образовательной системы. Технология проектирования развития образовательных систем. Некоторые возможные структуры программ развития образовательных систем.
7	Тема 7. Взаимодействие социальных институтов в управлении образовательными системами Развитие образования в современных социально-экономических условиях. Современные приоритеты в образовании. Формы взаимодействия социальных институтов по управлению образовательными системами. Оптимизация взаимодействия социальных институтов. Использование возможностей социальных институтов в управлении образовательными системами. Роль социальных институтов в развитии образования. Программа развития образования как средство для координации совместной деятельности социальных институтов по развитию образования.

### 3. Форма аттестации

**Форма итоговой аттестации – зачет (тестирование)**

### 4. Оценочные материалы дисциплины

Цель – оценить уровень усвоения знаний по программе.

Процедура: тестирование проводится с использованием «Системы управления обучением Сф СГЭУ». Слушателям предлагается для ответа 20 вопросов по разделам программы, предполагающие выбор варианта ответа.

1. Управленческая деятельность руководителя – это:

**1) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые**

**для того, чтобы сформулировать и достичь целей**

- 2) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- 3) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.

*2) Выберите правильные функции управленческой деятельности руководителя:*

- 1) планирование**
- 2) распределение
- 3) стимулирование

*3) Планирование управленческой деятельности руководителя - это*

- 1) управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние управления в текущее время**
- 2) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;
- 3) обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений

*4) Сформулируйте задачи планирования управленческой деятельности руководителя:*

- 1) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития**
- 2) обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений
- 3) создание базы для эффективного контроля путем сравнения показателей

*5) Организация как функция управленческой деятельности – это:*

- 1) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей

2) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную группу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу

**3) это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспосабливается для выполнения задач, поставленных на этапе планирования**

*6) Дайте правильное определение функции координации как функции управленческой деятельности:*

- 1) управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы рабочих подразделений**
- 2) управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления
- 3) это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспосабливается для выполнения задач, поставленных на этапе планирования.

*7) Задачи контроля как функция управленческой деятельности – это:*

- 1) сбор и систематизация информации о фактическом состоянии деятельности
- 2) оценка состояния и значимости полученных результатов**
- 3) разработка и принятие решений

*8) Анализ как функция управленческой деятельности – это:*

- 1) это управленческая деятельность, обеспечивающая выявление причин отклонения желаемого состояния системы от фактического и осуществляющая разработку мер по устранению выявленных недостатков

- 2) управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления
- 3) это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования

9) *Управленческое решение руководителя - это:*

- 1) Формы влияния на исполнителей.
- 2) Организационный инструмент в руках работников управления.
- 3) Творческая деятельность по анализу проблемной ситуации, выбор средств от разрешения**

10) *Руководитель авторитарного стиля руководства:*

**1) Много работает, требует этого от других.**

- 2) Много работаем сам.
- 3) Делится властью с подчиненными.

11) *Руководитель демократического стиля руководства*

- 1) Не терпит критики
- 2) Избегает конфликтов
- 3) Коллегиально решает проблемы коллектива**

12) *Устоявшаяся манера поведения руководителя по отношению к трудовому коллективу – это:*

- 1) Стиль руководства**
- 2) Структура управления
- 3) Властные полномочия

13) *Нахождение определенного варианта действия, а также сам процесс управленческой деятельности и ее конечный результат – это:*

- 1) Решение**
- 2) Консенсус
- 3) Компромисс

14) *Наличие полномочий обязательного согласования в управленческой деятельности означает право:*

- 1) давать советы руководителю
- 2) отклонять принятые решения
- 3) корректировать принятые решения**

15) *Интеграция в управленческой деятельности – это:*

- 1) координация деятельности
- 2) реформирование организации
- 3) объединение усилий всех подразделений организации**

16) *Этика управленческой деятельности – это:*

- 1) моральные требования к стилю руководителя
- 2) норма поведения**
- 3) адаптирование к практическим нуждам управления

17) *Влияние или способность руководителя побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей:*

- 1) организация
- 2) руководство
- 3) авторитет**

18) *Руководитель ... действия своих подчиненных:*

- 1) не корректирует
- 2) зависит от руководителя
- 3) **корректирует**

19) *Подход, целью которого является оказание помощи работнику в осознании своих собственных возможностей, творческих способностей к построению и управлению организацией:*

- 1) руководящий
- 2) **поведенческий**
- 3) управленческий

Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует менеджера:

- a) **демократического**
- б) авторитарного
- в) либерального

20) *Планирование, организация, контроль, принятие решений, социальное развитие, стимулирование и мотивация — это ..... управленческой деятельности:*

- 1) поведение
- 2) **функции**
- 3) действия

### **Шкала и критерии тестирования**

Количество правильных ответов	Критерий
20-11	зачтено
<11	не зачтено

## **5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **Основная литература:**

- 1 Курзаева Л.В., Овчинникова И.Г. Управление качеством образования и современные средства оценивания результатов обучения [Электронный ресурс]: учеб. пособие / - М.: ФЛИНТА, 2021. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976523135.html>
- 2 Минько Э.В., Карташева Л.В. Менеджмент качества образовательных процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. Э.В. Минько, М.А. Николаевой. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013 - 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/>
- 3 Симонова А.А. Инновационный менеджмент в образовании [Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019 – 228 с. Режим доступа: <http://znanium.com/>
- 4 Управление школой: организационные и психолого-педагогические аспекты

[Электронный ресурс]: словарь-справочник /А.М. Моисеев и др; Под ред. А.М.Моисеева и др. - М.: ИНФРА-М, 2019 - 227 с.

Режим доступа: <http://znanium.com/>

#### **Дополнительная литература:**

1 Агарков А.П. Управление инновационной деятельностью [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / А. П. Агарков, Р. С. Голов. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014 - 208 с.

2 Братановский С. Н. Система управления образованием в России и организационно-правовые аспекты её совершенствования [Электронный ресурс]: монография / С.Н. Братановский, Д. Н. Ермаченко. - М.: РИОР, 2019 - 202 с.

Режим доступа: <http://znanium.com/>

3 Комаров Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2021 - 304 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

4 Пашкевич А.В. Основы проектирования педагогической технологии. Взаимосвязь теории и практики [Электронный ресурс]: уч.мет.пос. - 3 изд., испр. и доп. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016 - 194 с. Режим доступа: <http://znanium.com/>

#### **Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. Библиотека Ихтика (Ихтиотека) [Электронный ресурс]: электронная библиотека.– Режим доступа: <http://www.ihdik.lib.ru>, свободный
3. Википедия [Электронный ресурс] : свободная энцикл. – Режим доступа:<http://ru.wikipedia.org/wiki>, свободный
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный
5. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>, свободный
6. <http://window.edu.ru/resource/560/78560> (Федеральный закон "Об образовании в РФ")