

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 08.08.2023 11:48:47

Уникальный программный ключ:

7c0de09c11fcee6a1501e193db27847d0f00cb50

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Самарский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ:

Ученым советом Университета
(протокол №1 от 30 августа 2023г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

«Психология управления»

дополнительной профессиональной программы

программа профессиональной переподготовки (переквалификации)

«Преподаватель высшей школы»

Самара, 2023

1. Цели и задачи дисциплины «Психология управления»

1.1 Целью освоения дисциплины «Психология управления» является формирование у обучающихся базиса знаний в области психологии и педагогики высшей школы. Формирование общекультурных, профессиональных компетенций, способствующих комплексной подготовке к научной и педагогической деятельности в области высшего профессионального образования.

Основные задачи изучения дисциплины:

1. ознакомить обучающихся с основами педагогической науки высшей школы, дать им представление о многообразии педагогических концепций в современном мире, об основах технологии целостного учебно-воспитательного процесса и о проблемах обучения и воспитания в России;
2. стимулирование учебно-познавательной активности обучающихся, организация познавательной деятельности по овладению научными знаниями и формирование умений и навыков, развития мышления и творческих способностей, нравственно-эстетической культуры;
3. формирование психологических ресурсов системы профессионально-педагогических установок и представлений;
4. формирование представления о специфике содержания, целей и методов обучения в высшей школе;
5. формирование представления о способах и формах организации продуктивных взаимодействий и целостных учебно-воспитательных ситуаций в высшей школе
6. диагностика и укрепление психологической готовности к профессиональной деятельности;
7. освоение современных методик обучения в высшей школе;
8. изучение подходов, методов, моделей воспитательного воздействия на личность;
9. формирование навыков эмоционального самоконтроля.

1.2 Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины «Психология и педагогика высшей школы» направлен на формирование способностей к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях; готовности участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач; способности планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития.

Основным итогом должна стать сформированность готовности в преподавательской деятельности по основным образовательным программам высшего образования (ОПК-2).

В результате освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- специфические особенности педагогической психологии по сравнению с другими отраслями психологии и с педагогикой;
- основные отечественные и зарубежные психолого-педагогические подходы к проблемам обучения, воспитания, развития;
- методологию и методы, используемые в педагогической психологии;
- принципы и методы организации учебно-воспитательного процесса.

Уметь:

- применять знания, составляющие содержание курса, к анализу типовых психолого-педагогических ситуаций и взаимодействий.

Приобрести опыт применения знаний, составляющих содержание курса, к анализу учебно-воспитательных ситуаций и взаимодействий в соответствии со следующей схемой:

- ценности и цели участников взаимодействия;
- содержание, транслируемое в ходе взаимодействия;
- организация процесса усвоения;

- стратегии обучения
- стратегии учения (усвоения)
- организация социальных и межличностных отношений, взаимодействия и общения;
- тип организации контроля, оценки, поощрения/наказания.

2. Содержание дисциплины

п/п	Наименование учебных тем	Трудоемкость, (час.)	В том числе		Самостоятельная работа (час.)	Форма контроля
			Лекции, (час.)	Практические занятия, (час.)		
1.	Тема 1. Психология деятельности и проблемы обучения в высшей школе	20	10	10	20	
2.	Тема 2. Психология личности преподавателя в высшей школе	15	10	5	15	
3.	Тема 3. Психология личности обучающегося	15	10	5	15	
	Итоговое тестирование	2			2	Экзамен с оценкой
	Итого	52			20	

СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ

1	<p>ТЕМА 1 Психология деятельности и проблемы обучения в высшей школе</p> <p>Мировые тенденции развития высшего образования в XXI веке. Роль высшего образования в современной цивилизации. Фундаментализация образования в высшей школе. Гуманизация и гуманитаризация образования в высшей школе. Интеграционные процессы в современном образовании. Информатизация образовательного процесса. Современные тенденции развития отечественной и зарубежной психологии высшего образования. Категория образа. Образ мира как многоуровневая система представлений человека о мире, о других людях, о себе и своей деятельности. Общее понятие о деятельности. Психологическая структура деятельности и «деятельностная» трактовка психики. Познавательные процессы: внимание, память, мышление, ощущение, восприятие, воображение. Функциональная структура познавательных процессов и понятие «образ мира». Понятия планомерного формирования умственных действий. Стимульная парадигма функциональной структуры познавательных процессов. Деятельностная парадигма и ее сущность. Учебная деятельность и ее содержание. Теория планомерного формирования умственных действий и понятий как пример последовательного воплощения деятельностного подхода к обучению. Идеи интериоризации. Этапы формирования умственных действий и понятий. Типы ориентировочной основы действия или типы учения. Учет особенностей развития познавательных процессов студентов в процессе деятельности преподавателя. Возможности и ограничения использования метода планомерного формирования умственных действий и понятий в высшей школе.</p>
2	<p>ТЕМА 2 Психология личности преподавателя в высшей школе. Психологические трудности преподавателей высшей школы на различных этапах профессионального пути. Трудности межличностного общения молодых преподавателей вуза. Влияние Я-концепции преподавателя на стиль поведения. Сущность Я-концепции преподавателя и особенности ее</p>

	трансляции. Самоуважение как фактор психологического здоровья преподавателя. Стиль общения преподавателя как детерминанта самопрезентации. Особенности межличностной коммуникации преподавателя и студента. Коммуникативно – личностный потенциал влияния преподавателя вуза. Типы личного влияния. Особенности межличностного восприятия преподавателем студентов. Агрессивно-конфликтное взаимодействие преподавателя: причины, коррекция. Профессиональный стресс: сущность, механизмы, регуляция. Структура педагогических способностей. Установки преподавателя и стили педагогического общения. Проблема педагогического мастерства
3	ТЕМА 3 Психология личности обучающегося. Проблема адаптации обучающихся к вузу. Движущие силы, условия и механизмы развития обучающихся в вузе. Развитие творческого мышления студентов в процессе обучения. Особенности проявления внутриличностных противоречий в процессе формирования коммуникативной компетентности. Психологические проблемы студентов как деструктивный фактор самораскрытия. Развитие навыков самопрезентации студентов вуза. Закономерности доверительного общения студентов вуза. Мотивация учебной деятельности студентов. Развитие межличностных отношений в студенческом возрасте.

3. Форма аттестации

Форма итоговой аттестации – экзамен (тестирование)

4. Оценочные материалы дисциплины

Цель – оценить уровень усвоения знаний по программе.

Процедура: тестирование проводится с использованием «Системы управления обучением Сф СГЭУ». Слушателям предлагается для ответа 20 вопросов по разделам программы, предполагающие выбор варианта ответа.

1. Понятия «индивид», «личность», «человек», «индивидуальность» по объему содержания находятся в отношении:

- а) соподчинения
- б) включения +
- в) рядорасположенности

2. Первым исследователем, поставившим вопрос о разработке психологии управления как науки, стал:

- а) Добрынин
- б) Керженцев
- в) Вендров +

3. Неформальный лидер:

- а) человек, влияющий на поведение членов группы силой своего личного авторитета +
- б) человек, на которого официально возложены функции управления
- в) член группы, который отличается от других индивидуальными особенностями

4. Организация эффективного взаимодействия в процессе работы экспертов и отсутствие возможности проверки актуальной эффективности принимаемых

решений из предлагаемых альтернатив относится к трудностям:

- а) взаимодействия исполнителей
- б) мотивации исполнителей
- в) выбора управленческого решения +

5. Совокупность взаимосвязанных методов, приемов, средств и процедур выработки и принятия управленческих решений представляет собой ... принятия решения:

- а) методику
- б) технологию +
- в) средство

6. Влияние мотивации на групповое поведение человека:

- а) повышает эффективность деятельности +
- б) определяет групповое мнение
- в) разобщает групповые интересы

7. Конгломераты:

- а) формальные группы
- б) неорганизованные или случайно организованные группы +
- в) ассоциации

8. Риск, связанный со степенью эффективности, прогнозируемой в момент принятия решений, когда ожидается высокая эффективность выполнения задач, называется:

- а) оправданным риском +
- б) стандартным риском
- в) авантюризмом

9. Понятие «жизненный путь» введено в отечественную психологию:

- а) Лурией
- б) Рубинштейном
- в) Ананьевым +

10. Согласно управленческой «решетке» Блейка и Моутона стиль управления руководителя по избеганию конфликтов, максимуму внимания к людям и минимуму к производству называется:

- а) «Гуманизация» +
- б) «Поиск компромиссов»
- в) «Невмешательство»

11. Система групповых ожиданий и требований относительно исполнения индивидом социальных ролей называется:

- а) позицией

- б) экспектацией +
- в) установкой

12. Наиболее предпочтительным определением коммуникации можно считать:

- а) систему управления посредством информации
- б) передачу информации на большом расстоянии
- в) связи между людьми в процессе совместной деятельности +

13. Целью психологии управления является:

- а) совершенствование экологической среды
- б) разработка психологических путей повышения эффективности организационных систем +
- в) увеличение товарооборота

14. Социально-психологический механизм сохранения, накопления и воспроизведения социального опыта членов группы относится к:

- а) групповым интересам
- б) групповому мнению
- в) традициям группы +

15. Согласно управленческой “решетке” Блейка и Моутона стиль управления руководителя с максимумом внимания к работе, производству и минимумом к людям называется:

- а) “Поиск компромиссов”
- б) “Жесткое администрирование” +
- в) “Невмешательство”

16. Словесное воздействие на людей, при котором достигается минимизация потери информации:

- а) фасцинация +
- б) интеракция
- в) перцепция

17. С этим связано преодоление субъективных ошибок, допускаемых руководителем в процессе управленческой деятельности:

- а) приобретением опыта деятельности
- б) психологической подготовкой +
- в) профессиональной подготовкой

18. Стиль принятия решений, при котором принятие решения поручается высокоорганизованной команде, которая способна самостоятельно определять способ достижения цели управления и исполнителей, называется:

- а) попустительским
- б) авторитарным
- в) делегирующим +

19. Таким менеджментом называется управление делами организации, фирмы, когда в разработке и принятии наиболее ценных решений участвуют все члены организации:

- а) распределенным
- б) партиципативным +
- в) корпоративным

20. Таким называется риск в принятии управленческого решения, рассчитанный на ситуативные преимущества стороны, принимающей это решение:

- а) конформным
- б) целенаправленным
- в) мотивированным +

21. Словесное воздействие на людей, при котором достигается минимизация потери информации:

- а) фасцинация +
- б) интеракция
- в) перцепция

22. С этим связано преодоление субъективных ошибок, допускаемых руководителем в процессе управленческой деятельности:

- а) приобретением опыта деятельности
- б) психологической подготовкой +
- в) профессиональной подготовкой

23. Стиль принятия решений, при котором принятие решения поручается высокоорганизованной команде, которая способна самостоятельно определять способ достижения цели управления и исполнителей, называется:

- а) попустительским
- б) авторитарным
- в) делегирующим +

24. Таким менеджментом называется управление делами организации, фирмы, когда в разработке и принятии наиболее ценных решений участвуют все члены организации:

- а) распределенным
- б) партиципативным +
- в) корпоративным

25. Таким называется риск в принятии управленческого решения, рассчитанный на ситуативные преимущества стороны, принимающей это решение:

- а) конформным
- б) целенаправленным
- в) мотивированным +

26. Навыки и умения в структуре личности являются психическими:

- а) процессами
- б) образованиями +
- в) состояниями

27. Такой компетентностью называется владение руководителем приемами личностного саморазвития, самовыражения, самореализации:

- а) личностной +
- б) специальной
- в) организационно-методической

28. Типы ситуаций принятия решения, которые разделены на закрытые и открытые, предложены:

- а) Дружининым
- б) Томашевским
- в) Козелецким +

29. Деятельность организации, направленная на приведение кадрового потенциала в соответствие целям и стратегии развития:

- а) кадровая политика +
- б) кадровый резерв
- в) дивизиональная оргструктура

30. В теории личности Адлера принцип активности нашел свое воплощение в этом понятии:

- а) смысл жизни
- б) цель жизни +
- в) целеустремленность

Шкала и критерии тестирования

Минимальный ответ (% правильных ответов) и оценка 2	Изложенный, раскрытый ответ (% правильных ответов) и оценка 3	Законченный, полный ответ (% правильных ответов) и оценка 4	Образцовый; достойный подражания ответ (% правильных ответов) и оценка 5
50% и менее	51-71%	72-92%	93-100%

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Афонин И.Д. Психология и педагогика высшей школы [Электронный ресурс]: учебник / И.Д. Афонин, А.И. Афонин. - Электрон. текстовые данные. - М.: Русайнс, 2016. - 244 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61648.html>
2. Громкова М.Т. Педагогика высшей школы [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов педагогических вузов / М.Т. Громкова. - Электрон. текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 446 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52045.html>
3. Психология и педагогика в медицинском образовании [Электронный ресурс]: учебник / Н.В. Кудрявая, К.В. Зорин, Н.Б. Смирнова, Е.В. Анашкина; под ред. проф. Н.В. Кудрявой. - М.: КНОРУС, 2016. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785406047163.html>
4. Слостенин В.А. Педагогика: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению 050100 «Педагог. образование» / В.А. Слостенин. И.Ф. Исаев. Е.Н. Шиянов; под ред. В.А. Слостенина. - 10-е изд., перераб. - М.: Академия, 2011-608 с.
5. Шарипов Ф.В. Педагогика и психология высшей школы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ф.В. Шарипов. - Электрон. текстовые данные. - М.: Логос, 2016. - 448 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66421.html>

Дополнительная литература:

1. Денисова О.П. Психология и педагогика [Электронный ресурс] / О.П. Денисова - М.: ФЛИНТА, 2013. Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976501126.html>
2. Джурицкий, А.Н. История педагогики: учеб., пособие для студентов высших учеб. заведений, обучающихся по педагогическим специальностям / А.Н. Джурицкий. - М.: ВЛАДОС, 2000. - 431 с.
3. Елфимова М.М. Педагогическая психология: сборник кейсов [Электронный ресурс] / Елфимова М.М. - М.: ФЛИНТА, 2016. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976525252.html>
5. Кручинин В.А. Психология и педагогика высшей школы. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / В.А. Кручинин, Н.Ф. Комарова. - Электрон. текстовые данные. - Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013. - 197 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20793.html>
6. Кручинин В.А. Психология и педагогика высшей школы. Часть II [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / В.А. Кручинин, Н.Ф. Комарова. - Электрон. текстовые данные. - Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. - 196 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54959.html>
7. Минюрова С.А. Психология самопознания и саморазвития [Электронный ресурс]: учебник / Минюрова С.А. - М.: ФЛИНТА, 2016. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976522312.html>
8. Педагогика в медицине: учебное пособие для студентов медицинских вузов / Под ред. Н.В. Кудрявой - М.: Академия, 2006.-319 с.
9. Пионова Р.С. Педагогика высшей школы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Р.С. Пионова. - Электрон. текстовые данные. - Минск: Высшая школа, 2005. - 303 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20269.htm>
10. Подласый, И.П. Педагогика: Новый курс: Учеб. для студентов вузов, обучающихся по педагог. специальностям: В 2 кн./ И.П. Подласый.- М.: ВЛАДОС Кн.2: Процесс воспитания.- 2000.- 256 с.
11. Подласый, И.П. Педагогика: Новый курс: Учеб. для студентов вузов, обучающихся по педагог. специальностям: В 2 кн./ И.П. Подласый.- М ВЛАДОС Кн. 1: Общие основы. Процесс обучения.- 2000.- 574 с.
12. Психология профессионального педагогического мышления [Электронный ресурс] / Под ред. М.М. Кашапова - М.: Институт психологии РАН, 2003. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN5927000460.html>
13. Самойлов В.Д. Педагогика и психология высшей школы. Андрогиогическая парадигма [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / В.Д. Самойлов. - Электрон. текстовые

данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 207 с. - Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/52630.html>

14. Сударчикова Л.Г. Педагогическая психология [Электронный ресурс] / Л.Г. Сударчикова- М. ФЛИНТА, 2015. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976519305.html>

15. Фомина А.Н. Педагогическая психология [Электронный ресурс] / Фомина А.Н. - М.: ФЛИНТА, 2016. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976510111.html>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Общая информация обо всех областях теоретической и практической педагогики - www.pedagogy.ru

2. Педагогическая библиотека - www.pedlib.ru

3. Образовательный сайт «Педагогика и психология» - www.tvpsite.ru