

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Сызранский филиал

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом Университета
(протокол №11 от 16.06.2016)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине

Наименование дисциплины **Психология**

Направление подготовки **38.03.06 «Торговое дело»**

Образовательная программа

Коммерция

Методический отдел УМУ

«16» 06 2016 г.

Рассмотрено к утверждению

на заседании кафедры социологии и психологии
(протокол № 8 от 26.05.2016 г.)

Зав. кафедрой / Звонковский В.Б. /

Научная библиотека СГЭУ

« » 20 г.

Размещено в ЭИОС СГЭУ

Рег.№ 2014.0315

« » 20

Начальник ОДОТиЭО / Горбатов С.В. /

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

(указывается квалификация (степень) выпускника в соответствии с ФГОС ВО)

Самара 2016

Оглавление

1. Цели и задачи дисциплины.....	3
2. Место дисциплины в структуре ОП.....	3
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	4
4. Объем и виды учебной работы.....	4
5. Содержание дисциплины.....	5
5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий.....	5
5.2. Содержание разделов и тем.....	5
6. Методические указания по освоению дисциплины.....	6
6.1. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	6
6.2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов.....	7
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине Психология.....	11
6.3. Методические рекомендации по практическим и/или лабораторным занятиям.....	11
6.4. Методические рекомендации по написанию контрольных работ.....	13
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.....	15
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	31
8.1. Рекомендуемая литература.....	31
8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	31
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	32

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа по дисциплине «Психология» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО, компетентным подходом, реализуемым в системе высшего образования.

Цель дисциплины «Психология» - формирование системы знаний о психологии как науке, изучающей психику, закономерности развития психики, групповое поведение людей, а также психологические характеристики групп.

Задачи дисциплины - знакомство студентов:

- с психологическими характеристиками (свойства, процессы и состояния);
- с закономерностями социального поведения людей и групп;
- с формами делового общения;
- с психолого-педагогическими подходами к формированию личности;
- с активными методами и технологиями социального психологического воздействия;
- с психодиагностическими методами изучения психологических явлений.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Психология входит в вариативную часть блока Б.1 «Дисциплины (модули)».

Изучение дисциплины основывается на знаниях, умениях и навыках, приобретенных обучающимся при получении среднего образования при изучении следующих дисциплин: «Обществознание».

Для успешного освоения курса студенты должны:

Знать и понимать:

А Основы психологии личности. Психологические особенности личности. Основные принципы взаимодействия. Основы групповой динамики.

Уметь (владеть способами познавательной деятельности):

А характеризовать: особенности конкретной личности, возрастные психологические особенности личности, необходимы способы взаимодействия в группе.

Использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:

А для определения: психотипа сотрудников, клиентов и выработка стратегии поведения в отношениях с ними.

Знания, умения и навыки, формируемые дисциплиной Психология, являются необходимыми для изучения последующих дисциплин.

Таблица 1

Междисциплинарные связи с последующими дисциплинами
Программа «Коммерция»

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8
L	Философия	+	+	+					
2.	Этика делового общения			+	+	+	+	+	+
3.	Практика ведения деловых переговоров			+	+	+	+	+	+

Таблица 2

Междисциплинарные связи с последующими дисциплинами
Программа «Электронная коммерция»

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8

L	Философия	+	+	+					
2.	Технологии и методы управления знаниями			+	+	+	+	+	+
3.	Этика делового общения			+	+	+	+	+	+
4.	Практика ведения деловых переговоров			+	+	+	+	+	+

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Психология» в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций:

ОК-5 - способность к самоорганизации и самообразованию.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

знать:

- основные категории и понятия психологии;
- основы современной отечественной и зарубежной психологии.

уметь:

- научно обосновывать собственную позицию при анализе психологических явлений;
- выявлять факторы, влияющие на различные психологические процессы и явления.

владеть:

- системой теоретических и практических знаний по основным разделам психологии;
- навыками использования психологических знаний на практике.

Дисциплина является основной в формировании данных компетенций, закладывает основы психологии, этап формирования компетенций - начальный.

4. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине «Психология», программа «Коммерция» и «Электронная коммерция»:

Таблица 3

Объем и виды учебной работы для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц
	Семестр 1
Аудиторные занятия	54/1,5
<i>В том числе:</i>	
Лекции	18/0,5
Практические занятия (ПЗ)	36/1
Самостоятельная работа (всего)	34/0,94
<i>В том числе:</i>	
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	20/0,56
Общая трудоемкость 108 часов, 3 зачетные единицы	108/3

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Тематический план дисциплины «Психология», программа «Коммерция» и «Электронная коммерция» для очной формы обучения представлен в таблице 4.

Таблица 4

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Формируемые	Лекции и	Практические	СР	Контроль	Всего
-------	---------------------------------	-------------	----------	--------------	----	----------	-------

		компетенции		занятия			
1.	Тема 1. Психология как научная дисциплина. Основные этапы развития психологии.	ОК-5	1	2	3		6
2	Тема 2. Методологические основы психологии.	ОК-5	1	2	3		6
3	Тема 3. Происхождение и развитие психики и сознания человека.	ОК-5	1	2	4		7
4	Тема 4. Психические процессы и состояния.	ОК-5	5	10	6		21
5	Тема 5. Основы психологии личности	ОК-5	4	8	6		18
6	Тема 6. Введение в социальную психологию.	ОК-5	2	4	4		10
7	Тема 7. Психология общения и межличностных отношений.	ОК-5	2	4	4		10
8	Тема 8. Психология малых групп.	ОК-5	2	4	4		9
Контроль						20	20
Итого			18	36	34	20	108

5.2. Содержание разделов и тем

Тема 1. Психология как научная дисциплина. Основные этапы развития психологии

Общее представление о предмете психологии. Основные задачи и разделы психологии. Психология в системе наук и ее связь с другими науками. Этапы развития психологии. Основные направления в психологии в 20 веке: психоанализ, поведенческая психология, бихевиоризм, гештальтпсихология, гуманистическая психология. Особенности формирования психологической мысли в России и СССР. Современное состояние психологии. Понятийный аппарат психологии. Проблемы современной психологии.

Тема 2. Методологические основы психологии

Основные требования к методам психологического исследования. Понятие метода, методики, методологии. Методологические требования или принципы как условия эффективности научно-психологического исследования. Фазы психологического исследования: формулировка рабочей гипотезы, проведение исследования, обработка полученных результатов. Правила проведения исследования: планирование, взаимообусловленность личности исследователя и результатов работы, подбор испытуемых, место проведения исследования, техническое оснащение, инструкция, протокол исследования, обработка эмпирических данных. Классификация методов психологии.

Тема 3. Происхождение и развитие психики и сознания человека

Психика, ее происхождение и развитие в филогенезе. Этапы развития психики в филогенезе: сенсорный этап, перцептивный этап, этап интеллекта, этап сознания. Физиологические механизмы психики человека. Мозг и психика. Структура психики.

Соотношение сознания и бессознательного. Сознание как высшая форма человеческой психики. Структура сознания.

Тема 4. Психические процессы и состояния

Понятие о психических процессах и состояниях, их характеристика. Познавательные процессы: ощущения, восприятие, внимание, память, мышление, воображение, речь. Классификация и свойства ощущений. Виды и свойства восприятия. Виды и свойства внимания. Виды и свойства памяти. Мнемические процессы. Виды, функции и операции воображения. Мыслительные операции, формы и виды мышления. Индивидуально-психологические особенности мышления. Виды и свойства речи. Интеллект и умственное развитие. Эмоциональные процессы и состояния. Волевой процесс.

Тема 5. Основы психологии личности

Понятия - личность, индивид, индивидуальность. Психологическая структура личности. Факторы формирования и развития личности. Основные отечественные и зарубежные теории личности. Психические свойства личности: темперамент, характер, способности и направленность. Акцентуация характера. Самосознание как составляющая психического облика личности. Уровень притязаний, локус контроля. Психология потребностей человека. Психология мотивации личности.

Тема 6. Введение в социальную психологию.

Предмет, структура и взаимосвязи социальной психологии. Становление и развитие социальной психологии как научной дисциплины. Методологические основания и методы социальной психологии. Основные концепции и подходы в социальной психологии. Социализация личности (стадии и факторы).

Тема 7. Психология общения и межличностных отношений

Общение как социально-психологическое явление. Составляющие, виды и функции общения. Психология межличностных отношений. Стороны межличностного общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. Механизмы познания партнера по общению: эмпатия, аттракция, идентификация, каузальная атрибуция, рефлексия. Приемы повышения эффективности общения. Вербальные и невербальные коммуникации. Коммуникативные барьеры. Формы делового общения.

Тема 8. Психология малых групп

Понятие, виды и структура малой группы. Групповая динамика и развитие малой группы. Способы исследования малых групп (социометрия). Проблема конформизма. Лидерство и руководство в малых группах. Стили руководства. Социально-психологические характеристики конфликта. Виды конфликтов, стадии их развития и способы разрешения. Управление поведением в конфликтной ситуации.

6. Методические указания по освоению дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Методические указания для преподавателя

Основное внимание при изучении курса «Психология» необходимо сконцентрировать на прикладном аспекте использования коммуникативных умений и навыками изучения личности в будущей профессиональной деятельности обучающегося по направлению подготовки «Торговое дело».

Необходимо выработать у обучающихся систему умений и навыков о закономерностях психического развития; факторах, способствующих личностному росту и направлять саморазвитие и самовоспитание личности. На практических занятиях необходимо использовать материалы из реальной практики.

Лекция имеет цель - систематизация основы научных знаний по дисциплине, сконцентрировать внимание студентов на наиболее сложных и узловых проблемах.

Проведение практических занятий должно быть направлено на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы. Проведение практических занятий направлено на формирование навыков и умений самостоятельного применения полученных знаний в практической деятельности.

Методические указания для студентов

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие может быть проведено в форме семинара. Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце семинара, выставляя в рабочий журнал текущие оценки. Студент имеет право ознакомиться с ними.

6.2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

Методика написания научного доклада

Подготовка **научного доклада** выступает в качестве одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов.

Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей.

Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ изучаемых государственно-правовых явлений, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно - заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков.

Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;
2. Подбор материалов;
3. Составление плана доклада. Работа над текстом;
4. Оформление материалов выступления;
5. Подготовка к выступлению.

Структура и содержание доклада

Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада.

Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов.

В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции автора.

В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

Приложение к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например:

«Приложение 1».

Требования к оформлению доклада

Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

Критерии оценки доклада

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления доклада стандартам.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психология» включает следующие основные виды: психологическое тестирование, решение ситуационных задач; подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы, подготовка электронных презентаций; подбор и изучение литературных источников, работа с периодической печатью, подготовка тематических обзоров по периодике; выполнение контрольных тестовых заданий; подготовка и проведение деловых игр; выполнение студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Тема 1. Психология как научная дисциплина. Основные этапы развития психологии

1. Изучите лекционный материал по теме 1.

2. Подготовьте доклад, реферат, эссе или информационное сообщение на предложенные темы с учетом темы семинара:

1. История развития психологии как науки.
2. Основные научные принципы психологии как науки.
3. Типы психологических школ.
3. *Подготовьтесь к тесту по теме 1.*

Тема 2. Методологические основы психологии

1. Изучите лекционный материал по теме 1.

2. Подготовьте доклад, реферат, эссе или информационное сообщение на предложенные темы с учетом темы семинара:

1. Основные методы психологического исследования.
2. Этапы психологического исследования.
3. Методология психологического исследования.
3. *Подготовьтесь к тесту по теме 2.*

Тема 3. Происхождение и развитие психики и сознания человека

1. Изучите лекционный материал по теме 1.

2. Подготовьте доклад, реферат, эссе или информационное сообщение на предложенные темы с учетом темы семинара:

1. Исторические этапы развития психики.
2. Связь речи и сознания человека.
3. Особенности сознательного и бессознательного поведения человека.
3. *Подготовьтесь к тесту по теме 3.*

Тема 4. Психические процессы и состояния

1. Изучите лекционный материал по теме 1.

2. Подготовьте доклад, реферат, эссе или информационное сообщение на предложенные темы с учетом темы семинара:

1. Восприятия и ощущения как 2 основные формы познания окружающего мира.
 2. Проявление творческих способностей.
 3. Память и ее значение в жизни человека.
 4. Основные методы успешного запоминания.
 5. Значимость внимания в процессе познания.
 6. Особенности процесса мышления.
 7. Теоретическое и практическое мышление в жизни человека.
 8. Связь мышления и речи в повседневной жизни человека.
 9. Типы мышления людей и их специфическое проявление.
 10. Предпосылки развития творческого мышления.
 11. Характеристика эмоций.
 12. Стресс и способы преодоления стрессовых ситуаций.
 13. Мотивация: роль мотивов в развитии человека.
 14. Развитие волевых качеств.
3. *Подготовьтесь к тесту по теме 4.*

Тема 5. Основы психологии личности

1. *Изучите лекционный материал по теме 1.*
 2. *Подготовьте доклад, реферат, эссе или информационное сообщение на предложенные темы с учетом темы семинара:*
 1. Психологическая структура личности.
 2. Психические свойства личности: темперамент, характер, способности и направленность..
 3. Влияние семьи и фактора наследственности на развитие индивидуальных способностей личности.
 4. Психология мотивации личности.
3. *Подготовьтесь к тесту по теме 5.*

Тема 6. Введение в социальную психологию.

1. *Изучите лекционный материал по теме 1.*
 2. *Подготовьте доклад, реферат, эссе или информационное сообщение на предложенные темы с учетом темы семинара:*
 1. Становление и развитие социальной психологии как научной дисциплины.
 2. Социализация личности (стадии и факторы).
 3. Теория социально-психологических установок.
 4. Психология массовых явлений.
3. *Подготовьтесь к тесту по теме 6.*

Тема 7. Психология общения и межличностных отношений

1. *Изучите лекционный материал по теме 1.*
 2. *Подготовьте доклад, реферат, эссе или информационное сообщение на предложенные темы с учетом темы семинара:*
 1. Общение: сущность, механизмы и стили речи.
 2. Искусство общения и его значимость во взаимном общении с людьми.
 3. Особенности возникновения стереотипов.
 4. Авторитет и способы его поддержания.
 5. Комплексы: проявление и способы их устранения.
 6. Психологические особенности возникновения интернет-зависимости.
 7. Анализ деловой речи (собеседование, резюме, деловые переговоры) с точки зрения ритуальных механизмов речи.
 8. Анализ деловой речи (собеседование, резюме, деловые переговоры) с точки зрения провокационных механизмов речи.
3. *Подготовьтесь к тесту по теме 7.*

Тема 8. Психология малых групп

1. Изучите лекционный материал по теме 1.

2. Подготовьте доклад, реферат, эссе или информационное сообщение на предложенные темы с учетом темы семинара:

1. Психологические особенности малых групп.
2. Виды конфликтов и способы выхода из конфликтных ситуаций.
3. Формирование групповой динамики.
3. Подготовьтесь к тесту по теме 8.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине «Психология»:

1. Столяренко Л.Д. Психология и педагогика: учебник для академического бакалавриата / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. - 4-е изд. перераб. и доп. - М. Издательство Юрайт, 2016. - 509 с. [/http://www.biblio-online.ru/viewer/42B09F68-7ADF-48F8-8020-5E609B2D5032#page/2](http://www.biblio-online.ru/viewer/42B09F68-7ADF-48F8-8020-5E609B2D5032#page/2)
2. Психология: Учебник для гуманитарных вузов. 2-е изд. / Под общ. ред. В. Н. Дружинина. — СПб.: Питер, 2009. — 656 с.: ил. — (Серия «Учебник для вузов»).

6.3. Методические рекомендации по практическим занятиям

Для углубленного понимания психологии рекомендуется после изучения теоретического материала выполнить соответствующие практические задания, представленные ниже. Цель практических занятий - углубить полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы знания, выработать способность излагать имеющиеся знания, проконтролировать усвоение материала, а также способствовать выработке у студентов умения ориентироваться в вопросах психологии.

Каждое практическое занятие необходимо начинать с проработки перечня основных вопросов для обсуждения материала темы, ответив на которые студент получает возможность более глубоко осмыслить изученные темы. Для подготовки к ответам на вопросы студенты должны воспользоваться не только курсом лекций, но и списком основной и дополнительной литературы.

Ценность практических занятий состоит в следующем:

- появляется возможность не просто слушать, но и говорить, что способствует усвоению материала: подготовленное выступление, высказанное дополнение или вывод «включают» дополнительные механизмы памяти;
- происходит углубление знаний за счет того, что вопросы рассматриваются на более высоком, методологическом, уровне или через их проблемную постановку;
- немаловажную роль играет обмен знаниями: нередко при подготовке к семинару студентам удается найти исключительно интересные и познавательные сюжеты, что расширяет кругозор всей группы;
- развивается логическое мышление, способность анализировать, сопоставлять, делать выводы;
- студент приобретает навыки публичного выступления, учится дискутировать, обсуждать, аргументировать, убеждать;
- возможность выступления в рамках практических занятий способствует расширению словарного запаса студента, а также усвоению им соответствующей терминологии.

Деятельность студентов оценивается по следующим показателям:

- 1) Качество доклада, его полнота, содержательность, соответствие приведенному плану, самостоятельность и критичность студенческих оценок, убедительность и грамотность речи докладчика.
- 2) Качество презентации, ее наглядность, полнота, но в то же время лаконичность.
- 3) Обоснованность и убедительность ответов на вопросы слушателей.
- 4) Участие в дискуссии, глубина и содержательность вопросов подгруппам студентов, выполнявших задания по другим электронным пособиям.

Тема 1. Психология как научная дисциплина. Основные этапы развития психологии.

Контрольные вопросы:

1. Общее представление о предмете психологии.
2. Основные задачи и разделы психологии.
3. Психология в системе наук и ее связь с другими науками.
4. Этапы развития психологии.
5. Основные направления в психологии в 20 веке: психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология, гуманистическая психология.
6. Особенности формирования психологической мысли в России и СССР. Современное состояние психологии.

Тема 2. Методология и методы психологического исследования

Контрольные вопросы:

1. Основные требования к методам психологического исследования.
2. Фазы психологического исследования.
3. Классификация методов психологии.

Тема 3. Происхождение и развитие психики и сознания человека

Контрольные вопросы:

1. Психика, ее происхождение и развитие в филогенезе.
2. Физиологические механизмы психики человека. Мозг и психика.
3. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного.
4. Сознание как высшая форма человеческой психики. Структура сознания.

Тема 4. Психические процессы и состояния

Контрольные вопросы:

1. Познавательные психические процессы: ощущения, восприятие, внимание, память, мышление, воображение, речь.
2. Интеллект и умственное развитие.
3. Эмоциональные процессы и состояния.
4. Волевой процесс.

Тема 5. Основы психологии личности

Контрольные вопросы:

1. Понятия - личность, индивид, индивидуальность. Психологическая структура личности.
2. Основные отечественные и зарубежные теории личности.
3. Психические свойства личности: темперамент, характер, способности и направленность.
4. Самосознание как составляющая психического облика личности.
5. Психология потребностей и мотивации личности.

Тема 6. Введение в социальную психологию

Контрольные вопросы:

1. Предмет, структура и взаимосвязи социальной психологии.
2. Становление и развитие социальной психологии как научной дисциплины.
3. Методологические основания и методы социальной психологии.
4. Основные концепции и подходы в социальной психологии. Социализация личности (стадии и факторы).

Тема 7. Психология общения и межличностных отношений

Контрольные вопросы:

1. Общение как социально-психологическое явление. Составляющие, виды и функции общения. Психология межличностных отношений. Стороны межличностного общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная.

3. Механизмы познания партнера по общению: эмпатия, аттракция, идентификация, каузальная атрибуция, рефлексия.
4. Приемы повышения эффективности общения. Коммуникативные барьеры.
5. Вербальные и невербальные коммуникации.

Тема 8. Психология малых групп

Контрольные вопросы:

1. Понятие, виды и структура малой группы. Групповая динамика и развитие малой группы.
2. Способы исследования малых групп (социометрия). Проблема конформизма. Лидерство и руководство в малых группах. Стили руководства.
3. Социально-психологические характеристики конфликта. Виды конфликтов, стадии их развития и способы разрешения. Управление поведением в конфликтной ситуации.

6.4. Методические рекомендации по написанию контрольных работ

Контрольная работа по курсу «Психология» выполняется студентами заочной формы обучения и является одной из форм самостоятельной работы. Работа над ней способствует расширению и углублению знаний, приобретению опыта работы со специальной литературой.

Контрольная работа является важнейшим элементом учебного процесса. Выполнение контрольной работы способствует всестороннему изучению одной из проблем курса, овладению навыками самостоятельной работы с научной литературой, выработке умения анализа и обобщения теоретических и практических вопросов. Одной из форм проверки знаний студентов является письменная работа, позволяющая осуществить итоговый контроль усвоения наиболее сложных тем курса. Выполнение её студентами 1 курса является важным этапом их подготовки к профессиональной деятельности.

Выбор темы осуществляется по перечню тем по последним цифрам зачетки. Студент должен в период семестра в общих чертах продумать план выполнения работы, подобрать литературу. В контрольной работе должны быть отражены основные вопросы темы и показано умение:

- отбирать наиболее важный материал, относящийся к теме;
- убедительно обосновывать и аргументировать освещаемые положения;
- излагать вопросы грамотно, сжато, ясно, последовательно, делать правильные логические выводы и обобщения.

Контрольная работа должна начинаться с плана изложения темы. Каждый вопрос необходимо рассматривать отдельно, выделяя его в самостоятельную рубрику. Приводимые в работе цитаты, фактический и цифровой материал необходимо сопровождать ссылками на источник непосредственно в тексте или в сноске, указывая автора, название первоисточника, место издания, издательство, год издания, страницу.

Контрольную работу следует подписать, поставить дату её выполнения и представить в сроки, определённые факультетом. Если работа оценена положительно и студент допущен к собеседованию на зачёте, можно ограничиться выполнением рекомендаций рецензента. Если же работа признана неудовлетворительной, то студент обязан написать новый вариант работы с учётом всех замечаний рецензента и выслать её на проверку вместе со старой работой и надписью «повторно».

Контрольная работа пишется от руки или печатается. Объём определяется сложностью и характером темы, но он не должен быть меньше 20 листов.

На титульном листе указывается: Ф.И.О., курс, специальность (направление подготовки), институт, тема, дата выполнения.

Структура выполненной работы зависит от её характера, но *должна содержать в себе две части: первая - теоретическая, вторая - экспериментальная (практическая, исследовательская)*

Теоретический материал излагается реферативно с разделением на пункты или с выделением глав реферируемого вопроса, начиная вступлением (введением) и завершая обобщающим заключением с выводами.

Исследовательская часть требует проведения прикладной исследовательской методики в соответствии с выбранной темой контрольной работы. Оформление второго вопроса контрольной работы предполагает краткое теоретическое вступление, и описание методики, после чего излагается и анализируется фактический материал, формулируются выводы. Возможно и такое деление второго вопроса: проблематика, цели и задачи исследования, методы исследования, результаты, выводы. Содержанием исследовательской части контрольной работы должно быть выполнение студентом психодиагностической процедуры, взятой из научной литературы, сборников методов психологического исследования, учебников по психодиагностике и т.п. Это может быть: психологический портрет личности или психологическое исследование структурных элементов сознания (познавательные, эмоциональные, волевые процессы) или индивидуально-типологических свойств личности.

Сроки представления контрольной работы определяются графиком межсессионной работы деканата, но в любом случае *не позднее, чем за месяц до начала экзаменационной сессии*. По всем содержательным вопросам, возникающим в ходе её выполнения, студент обращается к ведущему преподавателю, а по организационным вопросам представления работы, сроков и процедур отчётности и оформления - в деканат своего факультета.

Практика выполнения контрольной работы

Успех профессиональной деятельности любого современного специалиста во многом зависит от того, насколько каждый человек опирается в своей профессиональной, общественной, семейной и прочей деятельности на сложившиеся за тысячелетия жизни людей выводы психологических наблюдений друг за другом и образцы культуры - виды деятельности, мысли, верования, традиции, обычаи.

Задача психологии как теоретического курса заключается не только в том, чтобы сделать осознанным этот огромный пласт закономерностей, обнаруженных человеческим разумом за всю историю межличностных наблюдений, не только осознать необходимость сохранения и развития научных идей своего сообщества, но и вооружить личность новейшими достижениями психологического знания. В конечном счёте, это не только не помешает, но и сможет помочь человеку в его повседневной жизнедеятельности, при правильном, грамотном использовании полученных знаний дать ответ на повседневные вопросы трудных жизненных ситуаций.

Цель непосредственно контрольной работы - содействовать увязыванию основных теоретических положений психологии с повседневными практическими задачами, стоящими перед современным специалистом, и тем самым помогать устанавливать целесообразность тех или иных профессиональных или социальных действий. Задания разработаны по всем основным темам курса психологии и направлены на выработку у студентов умений выявлять психологические особенности личностей и деятельности людей.

Оформление контрольной работы.

Контрольная работа должна иметь титульный лист с указанием необходимых сведений о работе, ее авторе.

Структура работы определяется заданиями к ее выполнению. Работа должна содержать список использованной литературы.

При оформлении списка литературы необходимо ориентироваться на Государственный стандарт ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

Список использованной литературы составляется в строго приоритетном порядке, начиная с нормативных правовых актов федерального уровня, индивидуальных и коллективных монографий, научных статей и т.д.

Нормативные правовые акты располагаются в соответствии с их юридической силой:

- международные законодательные акты - по хронологии;
- Конституция РФ;
- кодексы - по алфавиту;
- законы РФ - по хронологии;
- указы Президента РФ - по хронологии;
- акты Правительства РФ - по хронологии;

- акты министерств и ведомств в последовательности - приказы, постановления, положения, инструкции министерства - по алфавиту, акты - по хронологии.

В списке использованной литературы должно быть указано полное название акта, дата его принятия, номер, а так же официальный источник опубликования. Например:

Федеральный закон от 26 февраля 1995 г. № 208-ФЗ "Об акционерных обществах"//Собрание законодательства Российской Федерации, 1996. — №1, ст.1.

Библиографическое описание составляют непосредственно по произведению печати или выписывают из каталогов и библиографических указателей полностью, без пропусков каких-либо элементов, сокращений заглавий и т.п.

7.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень контролируемых мероприятий для проведения промежуточного контроля по дисциплине «Психология», программа «Коммерция» и «Электронная коммерция» для очной формы обучения представлен таблице 5.

Таблица 5

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология»

Промежуточная аттестация (в конце семестра)

Курсовая работа	Курсовой проект	Контрольная работа (для заочной формы обучения)	Промежуточное тестирование	Зачет	Зачет с оценкой	Экзамен
1	2	3	4	5	6	7
		+	+			+

Контролирующие мероприятия:

1. Контрольная работа (для заочного обучения)

Цель - индивидуальное творческое задание. Выполнение контрольной работы способствует расширению и углублению знаний, приобретению обучающимися опыта работы со специальной литературой по конкретному вопросу дисциплины, а также позволяет оценить умения обучающегося применять нормы права при решении конкретной ситуации. Целью контрольной работы является также оценка умения грамотно, аргументировано излагать собственные умозаключения по вопросу.

Процедура - контрольная работа по курсу «Психология» выполняется студентами заочной формы обучения в течение семестра по варианту. Контрольная работа должна содержать в себе две части: первая - теоретическая, вторая - экспериментальная (практическая, исследовательская).

При написании и оформлении работы обучающиеся руководствуются методическими рекомендациями (см. раздел 6.4 данной рабочей программы), устными консультациями преподавателя. Работа предоставляется в заочный деканат до начала экзаменационной сессии в соответствии с календарным учебным графиком, передается деканатом на проверку преподавателю. При необходимости, работа возвращается заочным деканатом студенту на доработку в соответствии с письменными замечаниями преподавателя, после чего снова сдается на проверку. Зачтенная контрольная работа служит допуском к экзамену по дисциплине.

Содержание

Структура контрольной работы:

Перечень тем контрольных работ

Тема 1.

1. Психология как научная дисциплина. Предмет, объект, задачи и функции психологии.

Принципы психологии. Место психологии в системе наук.

2. Психологический портрет личности.

Тема 2. Отрасли современной психологии. Общая, социальная, возрастная, педагогическая, экономическая психология. Психология менеджмента.

2. Психологический портрет личности.

Тема 3.

1. Методология и методы психологии. Фазы и правила проведения психологического исследования.

2. Психологический портрет личности.

Тема 4.

1. Основные этапы в развитии психологии.

2. Психологический портрет личности.

Тема 5.

1. Становление психологии в России. Формирование отечественной психологии.

2. Психологический портрет личности.

Тема 6.

1. Основные направления зарубежной психологии.

2. Психологический портрет личности.

Тема 7.

1. Понятие, структура и функции психики. Мир психических явлений человека.

2. Психологический портрет личности.

Тема 8.

1. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза.

2. Психологический портрет личности.

Тема 9.

1. Физиологические механизмы психики человека. Мозг и психика.

2. Психологический портрет личности.

Тема 10.

1. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность.

2. Психологический портрет личности.

Тема 11.

1. Понятие, структура и функции сознания. Соотношение сознания и бессознательного. Самосознание как составляющая психического облика личности.

2. Психологический портрет личности.

Тема 12.

1. Основные психические процессы. Понятие о познавательных психических процессах. Ощущение, восприятие, внимание, их свойства.

2. Психологический портрет личности.

Тема 13.

1. Память, процессы, связанные с памятью. Способы развития памяти. Мышление, стратегии мышления. Мышление и речь. Воображение. Мышление и творчество. Свойства творческого мышления.

2. Психологический портрет личности.

Тема 14.

1. Интеллект. Факторы, влияющие на его развитие. Уровень интеллекта и способы его измерения. Интеллект, творческие способности и социальная адаптация.

2. Психологический портрет личности.

Тема 15.

1. Эмоциональные процессы и управление эмоциями.

2. Психологический портрет личности.

Тема 16.

1. Воля как характеристика сознания. Состояния сознания.

2. Психологический портрет личности.

Тема 17.

1. Общее и индивидуальное в психике человека. Понятие личности, индивида, индивидуальности. Психологическая структура личности.

2. Психологический портрет личности.

Тема 18.

1. Темперамент, характер как основа личности.
2. Психологический портрет личности.

Тема 19.

1. Современные психологические теории личности.
2. Психологический портрет личности.

Тема 20.

1. Направленность личности. Мотивы и потребности.
2. Психологический портрет личности.

Тема 21.

1. Возрастная психология как область психологического знания. Основные проблемы возрастной психологии (движущие силы, стадии психического развития, возрастные кризисы, возрастная периодизация, соотношение обучения и развития).
2. Психологический портрет личности.

Тема 22.

1. Социальная среда и личность, социализация личности. Социальные роли и статус.
2. Психологический портрет личности.

Тема 23.

1. Роль социальной психологии в образовании.
2. Психологический портрет личности.

Тема 24.

1. Психология малых групп. Понятие, виды и структура малой группы. Динамика и развитие малой группы. Особенности межличностных отношений в малых группах. Сплоченность. Лидерство. Конформизм.
2. Психологический портрет личности.

Тема 25.

1. Психология общения. Формы контакта и влияния. Средства и методы психологического воздействия.
2. Психологический портрет личности.

Тема 26.

1. Психологические требования к руководителю и реализация управленческих функций. Стили руководства, их эффективность.
2. Психологический портрет личности.

Тема 27.

1. Конфликты, стадии их развития, способы разрешения. Внутриличностный конфликт.
2. Психологический портрет личности.

Тема 28.

1. Экономическая психология как отрасль психологической науки. Экономическая политика государства как условие раскрытия психологической природы человека. Психология рекламы.
2. Психологический портрет личности.

Тема 29.

1. Психологические факторы экономического поведения человека. Психология трудовой, коммерческой деятельности. Психология восприятия денег человеком.
2. Психологический портрет личности.

Тема 30.

1. Педагогическая психология. Психология воспитания и обучения.
2. Психологический портрет личности.

Таблица 6

Шкала и критерии оценки

№ п/п	Критерии	Зачтено
Теоретический вопрос		
1	Глубина проработки	Основные теоретические положения по вопросу

	материала по вопросу	раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов.
2	Представление	Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии.
3	Использование рекомендованной литературы	Основные источники рекомендованной литературы использованы.
4	Грамотность изложения и качество оформления	Продемонстрирована культура речи. Соблюдены основные требования к оформлению.
5	Выводы	Сделаны верно.

Если работа не отвечает названным критериям, выставляется оценка «не зачтено».

3. Промежуточное тестирование

Цель - оценка уровня усвоения понятийно-категориального аппарата, теоретических положений по темам и разделам дисциплины, сформированности отдельных умений, навыков.

Процедура - тестирование проводится с использованием Системы управления обучением СГЭУ. Студентам предлагается для ответа 10 вопросов по каждой теме дисциплины, предполагающие выбор варианта ответа.

Содержание:

Тема 1. Психология как научная дисциплина. Основные этапы развития психологии (ОК-5)

1. Предметом психологии является
 - А. Поведение
 - Б. Душа
 - В. Психика
 - Г. Сознание
2. Возраст современной психологии составляет:
 - А. Более двух тысяч лет
 - Б. Около трехсот лет
 - В. Сто лет с небольшим
 - Г. Три четыре десятилетия
3. Какая наука изучает общее и различное в психике животных и человека?
 - А. Общая психология
 - Б. Зоопсихология
 - В. Сравнительная психология
 - Г. Биология
4. Основной формой индивидуального приспособления животных к среде обитания является:
 - А. Навык
 - Б. Инстинкт
 - В. Безусловный рефлекс
 - Г. Решение задач
5. Трансактный анализ это:
 - А. Анализ проблем клиента до начала жизни человека
 - Б. Выделение жизненных сценариев клиента в истории жизни предков
 - В. Объективное оценивание реальности
 - Г. Игры, используемые людьми в жизни
6. Действие побуждается...
 - А. Желанием действовать
 - Б. Потребностью
 - В. Мотивом деятельности
 - Г. Своей целью
7. Как соотносится понятия навыка и умения?

- А. Они синонимичны
 - Б. Умение формируется позже навыка
 - В. Это не связанные понятия
 - Г. Навык сложнее умения
8. Как соотношены в деятельности мотив и цель?
- А. Всегда совпадают
 - Б. Мотив - это простая сумма целей
 - В. Возможен сдвиг мотива на цель
 - Г. Цель важнее мотива
9. Релаксация
- А. Стадия самогипноза
 - Б. Возбуждение
 - В. Сильные переживания, физические усилия
 - Г. Общее состояние покоя, мышечное расслабление
10. Ассоциация это:
- А. Связь между двумя содержаниями сознания, возникающая в опыте индивида
 - Б. Потеря способности двигаться
 - В. Эмоциональное чувство подавленности
 - Г. Незнание знакомых предметов

Тема 2. Методологические основы психологии (ОК-5)

1. Метод исследования - это ..
- А. Способ познания предмета
 - Б. Сборник узаконенных правил
 - В. Конкретная методика
 - Г. Набор тестов
2. Экспериментальный метод в психологии.
- А. Не допустим
 - Б. Используется как вспомогательный
 - В. Отменяет все другие
 - Г. Является основным
3. Термин интроспекция означает
- А. Следствие интериоризации
 - Б. Самонаблюдение
 - В. Внутреннее состояние
 - Г. Результат исследования
4. Современная психология существует как...
- А. Свободное описание субъективных явлений
 - Б. Вера в духовность человека
 - В. Набор приемов психологических воздействий
 - Г. Объективная наука со своей методологией
5. Методы психологической саморегуляции:
- А. Нервно - мышечная релаксация
 - Б. Аутогенная тренировка, идеомоторная тренировка
 - В. Самогипноз, изменение состояния сознания
 - Г. Сенсорное репродуцирование образов
6. Метод психологии, при помощи которого возможно получение интересующей информации об объекте, посредством письменного ответа на заранее продуманные и целенаправленные вопросы:
- А. Тест
 - Б. Беседа
 - В. Интервью
 - Г. Социометрия

Д. Аннотирование

7. Метод психологии, дающий возможность изучать взаимоотношения в группе и коллективе:

А. Тест

Б. Беседа

8. Интервью

Г. Социометрия

Д. Аннотирование

8. Метод, позволяющий выявить уровень развития психических процессов и способностей, а также дать объективную характеристику личности в целом, посредством целенаправленных стандартизированных вопросов:

А. Тест

Б. Беседа

В. Интервью

Г. Социометрия

Д. Аннотирование

9. Метод психологического исследования, основанный на целенаправленной фиксации фактов поведения и деятельности субъекта, его психических процессах, эмоциональных проявлениях присущих ему личностных качеств:

А. Наблюдение

Б. Психоанализ

В. Социометрия

Г. Интроспекция

Д. Референтометрия

10. Метод психологических исследований, позволяющий выявить мотивацию межличностных выборов в группе:

А. Наблюдение

Б. Психоанализ

В. Социометрия

Г. Интроспекция

Д. Референтометрия

Тема 3. Происхождение и развитие психики и сознания человека (ОК-5)

1. Специфика человеческой психики полностью обусловлена .

А. Врожденными механизмами

Б. Высшим духовным разумом

В. Единством биологического и социального

Г. Особенности конкретного общества

2. Человеческое сознание - это ...

А. Сумма знаний

Б. Вся человеческая психика

В. Отношение знания и смысла

Г. Наличие разума

3. Выберите правильное определение психики:

А. Внутреннее переживание

В. Отражательная деятельность мозга

Б. Душевная субстанция

Г. Субъективный образ объективного мира

4. Анатомо-физиологический задаток - это.

А. Главное условие развития способности

Б. Результат воспитания

В. Степень развития способности

Г. Предпосылка способности

5. Способность организмов реагировать на абиотические раздражители называется:
- А. Обмен веществ
 - Б. Раздражимость
 - В. Тропизмы
 - Г. Чувствительность
6. Психическое отражение на стадии элементарной сенсорной психики имеет форму:
- А. Раздражимости
 - Б. Элементарных ощущений
 - В. Отражения вещей
 - Г. Возбудимости
7. В основе социально - психологической наблюдательности лежат следующие виды сензитивности.
- А. Наблюдательная, теоретическая
 - Б. Наблюдательная, теоретическая, идеографическая
 - 8. Наблюдательная, теоретическая, идеографическая и номотетическая
 - Г. Все ответы верны
8. Механизм когнитивного диссонанса был описан
- А) Л.И. Божович
 - Б) В.А. Иванников
 - В) В.И. Селиванов
 - Г) Л. Фестингером
9. Социогенный психические процессы и образование .
- А. Заложены генетически
 - Б. Полностью обеспечены развитием мозга
 - В. Мешают нормальной человеческой жизни
 - Г. Имеют общественную природу
10. Инфантилизм характеризуется:
- А. Психическое и физическое недоразвитие
 - Б. Задержка роста
 - В. Патология внутритробного развития человека
 - Г. Задержка в развитии организма

Тема 4. Психические процессы и состояния (ОК-5)

1. Функция воли, проявляющаяся в задержке или отказе от действия, называется..
- А) Переключательной
 - Б) Распределительной
 - В) Тормозной
 - Г) Пассивной
2. Умение ставить перед собой и другими людьми новые цели и задачи называется.
- А) Целеустремленностью
 - Б) Инициативностью
 - В) Активностью
 - Г) Самостоятельностью
3. Стремление поступить по-своему вопреки разумным доводам называется.
- А) Упорством
 - Б) Упрямством
 - В) Негативизмом
 - Г) Настойчивостью
4. Какой вид мышления начинает развиваться у младших школьников?
- А. Наглядно-действенное
 - Б. Наглядно-образное
 - В. Абстрактно-логическое
 - Г. Словесно-понятийное

5. Человеческие способности...
- А) Постоянны в течение жизни
 - Б) Являются врожденными
 - В) Существуют в развитии
 - Г) Передаются по наследству
6. Одаренность - это...
- А) Черта характера
 - Б) Сочетание способностей
 - В) Врожденное качество ума
 - Г) Внезапное внутреннее озарение
7. Наличие таланта означает...
- А) Высокую степень одаренности
 - Б) Преуспевание в делах
 - В) Гениальность человека
 - Г) Непохожесть на других людей
8. Направленность личности - это...
- А. Система устремлений
 - Б. Особая способность
 - В. Врожденная предрасположение
 - Г. Качество ума
9. Человеческой потребностью называется...
- А. Объективная нужда
 - Б. Острое переживание
 - В. Система целей
 - Г. Состояние, отвечающей нужде
10. Какое понятие синонимично мотиву?
- А. Желание
 - Б. Побудитель
 - В. Планируемая цель
 - Г. Внешний стимул

Тема 5. Основы психологии личности (ОК-5)

1. Какие из перечисленных понятий являются самым широким?
- А. Личность
 - Б. Человек
 - В. Индивид
 - Г. Субъект
2. Создателем характерологии как науки о характере считается....
- А. Теофраст
 - Б. А.Ф. Лазурский
 - В. Б.Г. Ананьев
 - Г. К.К. Платонов
3. Как называются резко выраженные черты характера, представляющие собой крайние варианты нормы?
- А. Психопатия
 - Б. Акцентуация
 - В. Деадаптация
 - Г. Отклонение
4. Какое из приведенных утверждений является ошибочным?
- А. Характер проявляется в быстроте и прочности усвоения знаний
 - Б. Характер проявляется в способности преодолевать трудности
 - В. Характер проявляется в действиях и поступках человека
 - Г. Характер проявляется в вербальном и невербальном поведении

5. Решающее значение для формирования характера имеет....
 - А. Обучение
 - Б. Воспитание
 - В. Поощрение
 - Г. Наказание
6. Темперамент человека проявляется...
 - А. В силе характера
 - Б. В динамике психики и поведения
 - В. В структуре сознания
 - Г. В системе ценностей личности
7. Конституциональные теории изучают..
 - А. Соответствие строения тела и характера
 - Б. Структуру темперамента
8. Особенности темперамента
 - Г. Соотношение жидкостей в организме
8. Сколькими свойствами максимально полно описывается нервная система человека?
 - А. Одним
 - Б. Двумя
 - В. Тремя
 - Г. Двенадцатью
9. Сильная нервная система - это значит....
 - А. Хорошо развитая
 - Б. Гибкая
 - В. Работоспособная
 - Г. Высокочувствительная
10. Выберите одно из правильных определений деятельности:
 - А. Всякая психическая активность
 - Б. Поведение
 - В. Набор операций
 - Г. Целенаправленная активность

Тема 6. Введение в социальную психологию. Социализация личности (ОК-5)

1. Социализация -это.
 - А. Процесс усвоения личностью конвенциальных норм группы
 - Б. Приобретение в процессе воспитания социально- значимых свойств личности
 - В. Двусторонний процесс усвоения индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду , активное воспроизводство им системы социальных связей и отношений за счет активной деятельности
 - Г. Приспособление личности к изменениям социальной среды через овладение ею новыми социальными ролями
2. Чем определяется содержание социализации?
 - А. Всей совокупностью социальных влияний на индивида и его отношением к этому влиянию
 - Б. Влиянием культуры, средств массовой информации, политических программ
 - В. Социальной ситуацией ,в которой оказывается личность
 - Г. Национальной принадлежностью человека
3. Факторы социализации - это..
 - А. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей общества
 - Б. Генетически обусловленные физиологические и психические особенности человека
 - В. Общество, культура, нация, семья, трудовой коллектив
4. Какие стадии социализации выделяются в отечественной социальной психологии?
 - А. Первичная, маргинальная, устойчивая, дезадаптивная
 - Б. Дотрудовая, трудовая, послетрудовая

- В. Раннее и позднее младенчество, раннее и среднее детство, подростничество, юность, ранняя, средняя и поздняя зрелость
- Г. Предконвенциональная, конвенциональная, постконвенциональная
- 5. Понятие «аттитюд» было интегрировано в социальную психологию...
 - А. В XVIII в.
 - Б. В XIX в.
 - В. В первой половине XX в.
 - Г. Во второй половине XX в.
- 6. Социальную установку можно охарактеризовать как.
 - А. Переживание индивидом значения и смысла социального объекта
 - Б. Готовность к деятельности
 - В. Удовлетворение витальных потребностей
 - Г. Статус индивида в группе
- 7. Супер-эго в контексте современной социальной психологии можно интерпретировать как..
 - А. Комплекс социальных установок личности
 - Б. Поведение человека в группе
 - В. Культура поведения человека
 - Г. Эмоционально-волевую сферу личности
- 8. По А. Адлеру, стиль жизни - это стремление личности.
 - А. Не быть как все
 - Б. Преодолеть чувство неполноценности
 - В. К обособлению
 - Г. Быть как все
- 9. Аутогенная тренировка
 - А. Психологический метод по лечению психики
 - Б. Средство психологической саморегуляции состояний
 - В. Метод погружения в релаксационное состояние
 - Г. Способность вызывать желаемые эффекты с помощью вербальных формулировок
- 10. Депрессия
 - А. Ступор
 - Б. Заторможенность психической деятельности, нарушение аффективной деятельности
 - В. Возбуждение
 - Г. Эйфорическое настроение с ускорением мышления

Тема 7. Психология общения и межличностных отношений (ОК-5)

1. По Г.М. Андреевой, выделяют следующие составляющие общения:
 - А. Информационную, интерактивную и перцептивную
 - Б. Информационную, невербальную и перцептивную
 - В. Информационную, вербальную и перцептивную
 - Г. Информационную и интерактивную
2. Межличностные отношения развиваются по...
 - А. Вертикали и горизонтали
 - Б. Вертикали и диагонали
 - В. Горизонтали и диагонали
 - Г. Вертикали и диагонали
3. По мнению Хилла, стремление людей к обществу других обусловлено....
 - А. Тремя причинами
 - Б. Четырьмя причинами
 - В. Пятью причинами
 - Г. Шестью причинами
4. Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять, как он воспринимается партнером по общению- это
 - А. Эмпатия

- Б. Рефлексия
- В. Идентификация
- 5. Психологические структурные компоненты акта речевой коммуникации:
 - А. Намерение, цель
 - Б. Код
 - В. Контекст
- 6. Процесс восприятия и установления взаимопонимания в коммуникационном процессе - это:
 - А. Коммуникативная сторона
 - Б. Интерактивная сторона
 - В. Перцептивная сторона
- 7. Создателем теории красноречия является:
 - А. Сократ
 - Б. Аристотель
- 8. Платон
- Г. Цицерон
- 8. Обмен информацией между людьми - это
 - А. Коммуникативная сторона общения
 - Б. Интерактивная сторона общения
 - В. Перцептивная сторона общения
- 9. Цели деловых коммуникаций подразделяются:
 - А. На межличностные и структурные
 - Б. Межличностные и внутриличностные
 - В. Конструктивные и деструктивные
- 10. С точки зрения Кагана, общение - это выстраивание отношений по принципу:
 - А. "субъект - субъект"
 - Б. "субъект - объект"
 - В. "субъект - объект - субъект"

Тема 8. Психология малых групп (ОК-5)

- 1. В ходе исторического развития социальные группы проходят ряд этапов:
 - А. Типологический - солидарности - идентификации
 - Б. Типологический - идентификации - солидарности
 - В. Идентификации - типологический - солидарности
 - Г. Солидарности - типологический - идентификации
- 2. К условным группам можно отнести:
 - А. Профессиональные группы
 - Б. Собрания
 - В. Митинги
 - Г. Группы, созданные на основе объединения единомышленников по интересам
- 3. Отличительным признаком активной толпы является:
 - А. Отсутствие стимулов к действиям
 - Б. Агрессивное поведение
 - В. Быстрое рассеивание только что образовавшейся толпы
 - Г. Низкая мотивация к действиям
- 4. Принадлежность к толпе порождает у человека:
 - А. Чувство анонимности
 - Б. Чувство безответственности
 - В. Критичное отношение к происходящему
 - Г. Желание обособиться от окружающих
- 5. За «нижнюю границу» малой группы принимают...
 - А. Одного человека
 - Б. Двух человек
 - В. Трех человек

- Г. Четырех человек
6. «групповая динамика» характеризует...
- А. Отношения в группе, развивающиеся в результате воздействия на ее членов внутригрупповых сил
- Б. Цели группы
- В. Состояние группы в конкретной точке пространственно-временного континуума
- Г. Задачи группы
7. Феномен социальной фасилитации проявляется в ...
- А. Поддержке групповой психических функций индивида
- Б. Угнетение группой психических функций индивида
8. Стагнации психических функций индивида под воздействием группы
- Г. Попеременной поддержке и угнетении группой психических функций индивида
8. К социальной-психологическим причинам конфликтов относятся...
- А. Искажение и неполная передача информации участникам взаимодействия
- Б. Поведение руководителя как подчиненного
- В. Учет всеми участниками дискуссии реально существующих между ними расхождений во взглядах на обсуждаемую проблему
- Г. Делегирование руководителем полномочий
9. Внушаемость это:
- А. Критичность
- Б. Утомляемость
- В. Некритическая податливость, готовность подчиниться внушающим воздействиям
- Г. Стрессовое состояние
10. Иллюзия восприятия
- А. Установка на многократное восприятие различающихся предметов
- Б. Восприятие равных предметов как неравных
- В. Искажения восприятия реальных предметов
- Г. Восприятие тепловых раздражителей

Таблица 7

Шкала и критерии оценки

Количество правильных ответов	Оценка	Уровень сформированности компетенции
10-8	отлично	Повышенный
8-7	хорошо	Повышенный
6-5	удовлетворительно	Пороговый
< 5	Неудовлетворительно	Компетенции не сформированы

4. Экзамен

Цель - выявление уровня, прочности и систематичности полученных студентами теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Процедура - зачет проводится в устной форме путем опроса по заданиям билета. В билете два вопроса, ответ на который должен дать студент.

Таблица 8

Вопросы к экзамену по дисциплине «Психология»

№ п/п	Содержание вопроса	Код контролируемой компетенции
1.	Психология как научная дисциплина. Предмет, объект, задачи и функции психологии. Принципы	ОК-5

	психологии. Место психологии в системе наук.	
2.	Предмет, объект, задачи и функции психологии.	ОК-5
3.	Место психологии в системе наук.	ОК-5
4.	Отрасли современной психологии. Общая, социальная, возрастная, педагогическая, экономическая психология.	ОК-5
5.	Основные этапы в развитии психологии	ОК-5
6.	Становление психологии в России. Формирование отечественной психологии.	ОК-5
7.	Основные направления зарубежной психологии	ОК-5
8.	Понятие, структура и функции психики. Мир психических явлений человека.	ОК-5
9.	Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза	ОК-5
10.	Физиологические механизмы психики человека. Мозг и психика	ОК-5
11.	Психика и организм. Психика, поведение и деятельность.	ОК-5
12.	Понятие, структура и функции сознания. Соотношение сознания и бессознательного..	ОК-5
13.	Самосознание как составляющая психического облика личности	ОК-5
14.	Основные психические процессы. Понятие о познавательных психических процессах. Ощущение, восприятие, внимание, их свойства.	ОК-5
15.	Память, процессы, связанные с памятью. Способы развития памяти. Мышление, стратегии мышления. Мышление и речь. Воображение. Мышление и творчество. Свойства творческого мышления.	ОК-5
16.	Интеллект. Факторы, влияющие на его развитие. Уровень интеллекта и способы его измерения. Интеллект, творческие способности и социальная адаптация.	ОК-5
17.	Эмоциональные процессы и управление эмоциями	ОК-5
18.	Воля как характеристика сознания. Состояния сознания	ОК-5
19.	Общее и индивидуальное в психике человека. Понятие личности, индивида, индивидуальности. Психологическая структура личности.	ОК-5
20.	Темперамент, характер как основа личности	ОК-5
21.	Современные психологические теории личности.	ОК-5
22.	Направленность личности. Мотивы и потребности	ОК-5
23.	Возрастная психология как область психологического знания.	ОК-5
24.	Основные проблемы возрастной психологии (движущие силы, стадии психического развития, возрастные кризисы, возрастная периодизация, соотношение обучения и развития).	ОК-5
25.	Социальная среда и личность, социализация личности. Социальные роли и статус	ОК-5
26.	Роль социальной психологии в образовании.	ОК-5
27.	Психология малых групп. Понятие, виды и структура малой группы. Динамика и развитие	ОК-5

	малой группы.	
28.	Особенности межличностных отношений в малых группах. Сплоченность. Лидерство. Конформизм.	ОК-5
29.	Психология общения. Формы контакта и влияния. Средства и методы психологического воздействия.	ОК-5
30.	Психологические требования к руководителю и реализация управленческих функций. Стили руководства, их эффективность.	ОК-5
31.	Конфликты, стадии их развития, способы разрешения. Внутриличностный конфликт	ОК-5
32.	Экономическая психология как отрасль психологической науки. Экономическая политика государства как условие раскрытия психологической природы человека. Психология рекламы.	ОК-5
33.	Психологические факторы экономического поведения человека. Психология трудовой, коммерческой деятельности.	ОК-5
34.	Психология восприятия денег человеком	ОК-5
35.	Педагогическая психология. Психология воспитания и обучения	ОК-5

Таблица 9

Шкала и критерии экзамена

отлично	хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
<p>1. полно раскрыто содержание вопросов билета;</p> <p>2. материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, правильно используется терминология;</p> <p>3. показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</p> <p>4. продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость</p>	<p>ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом может иметь следующие недостатки:</p> <p>1. в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</p> <p>2. допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора;</p> <p>3. допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые</p>	<p>1. неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала.</p> <p>2. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>3. при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков.</p>	<p>1. неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, не показано общее понимание вопроса и не продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала.</p> <p>4. допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, не исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>5. при неполном знании теоретического</p>

компетенций, умений и навыков; 5. ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов.	легко исправляются по замечанию экзаменатора.		материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков.
Повышенный уровень		Пороговый уровень	Компетенции не сформированы

Промежуточный контроль по дисциплине позволяет оценить степень выраженности (сформированности) компетенций: ОК-5 - способность к самоорганизации и самообразованию.

Таблица 10

Уровни сформированности компетенций

Компетенции (код, наименование)	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня (дескрипторные характеристики)
ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию	1. Пороговый	Знать: - основные категории и понятия психологии; - основы современной отечественной и зарубежной психологии. Уметь: - проводить анализ психологических явлений; - выявлять факторы, влияющие на различные психологические процессы.
	2. Повышенный	Уметь: -научно обосновывать собственную позицию при анализе психологических явлений; - выявлять и учитывать на практике факторы, влияющие на различные психологические процессы и явления. Владеть: - системой теоретических и практических знаний по основным разделам психологии; - навыками использования психологических знаний на практике.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Рекомендуемая литература

Основная литература:

Психология в 2 т : учебник для академического бакалавриата / Б. А. Сосновский [и др.] ; под ред. Б. А. Сосновского. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 827 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3240-9. <https://www.biblio-online.ru/book/D9311ADD-6373-49C2-BFFB-6AD49A301F66>

Дополнительная литература:

Немов, Р. С. Психология : учебник для бакалавров / Р. С. Немов. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 639 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3703-9. <https://www.biblio-online.ru/book/67A161AC-8B04-4D7F-9920-B957CC12CC2E>

Литература для самостоятельного изучения:

1. Аминов И. И. Психология делового общения. - МО РФ.- М.: ЮНИТИ-ДАНА,2012 г.- 287 с.

2. Болотова А. К., Молчанова О. Н. Психология развития и возрастная психология: Учебник. УМО. - М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2012. - 526 с.
3. Бороздина Г.В., Кормнова Н. А. Психология и этика делового общения: Учебник для бакалавров. - МО. - М.: Юрайт, 2013. - 463с.
4. Гуревич П.С. Психология : учебник для академического бакалавриата /П.С. Гуревич. - 2-е изд. перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 456 с. // <http://www.biblio-online.ru/viewer/BAE4D1B1-8B57-46F1-9896-FDD0910A9B72#page/2>
5. Давыдов Н.А. Юридическая психология: учебник.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012 г. - 415 с.
6. Иванова Е.М. Психология профессиональной деятельности. - УМО. -М.: Пер Сэ, 2011 г. - 336 с.
7. Измайлова М.А. Психология рекламной деятельности: Учебник, 3-е изд. - МО. - М.: ИТК «Дашков и К°», 2011 г. - 444 с.
8. Ильин Е. П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности. - СПб.: Питер, 2010 г. - 432 с.
9. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. - СПб.: Питер, 2013. - 576с.
10. Лавриненко В. Н. Психология и этика делового общения: учебник. - МО РФ. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012 г. - 415 с.
11. Майерс Д. Социальная психология: Учебное пособие. - СПб.: Питер, 2011 г. - 800 с.
12. Мозер К. Психология маркетинга и рекламы. - Пер. с нем. С.С. Димитрова. - Харьков: Гуманитарный Центр, 2013. - 336 с.
13. Панферов В. Н. Психология для бакалавров: Учебное пособие. - УМО. - СПб.: Питер, 2013. - 480 с.
14. Пидкасистый П.И. Психология и педагогика: Учебник. - 2-е изд. перераб. и доп., УМО. - М.: Юрайт, 2011. - 714с.
15. Столяренко Л.Д. Психология и педагогика: учебник для академического бакалавриата / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. - 4-е изд. перераб. и доп. - М. Издательство Юрайт, 2016. - 509 с. // <http://www.biblio-online.ru/viewer/42B09F68-7ADF-48F8-8020-5E609B2D5032#page/22>. Психология: Учебник для гуманитарных вузов. 2-е изд. / Под общ. ред. В. Н. Дружинина. — СПб.: Питер, 2009. — 656 с.: ил. — (Серия «Учебник для вузов»).
16. Ступницкий В.П. Щербакова О.И., Степанов В.Е. Психология: Учебник для бакалавров. - МО РФ. - М.: «Дашков и К», 2013 г. - 520 с.
17. Фрейд З. Психология бессознательного. - СПб.: Питер, 2012. - 400 с.
18. Чернова Г. Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. - СПб.: Питер, 2011 г. - 240 с.

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. **psychology-online.net**- сайт «Научная и популярная психология» Библиотека. Мастерская (Компьютерная психодиагностика, Психологический практикум).
2. **flogiston.ru**- сайт «Флогистон. Психология из первых рук». Публикации. Новости. Обзоры. Библиотека. (Тематические подборки статей).
3. **psi.webzone.ru**- сайт под названием «Психологический словарь».
4. **azps.ru** А.Я. Психология - статьи, тесты, тренинги, словарь, хрестоматия, классификации, новости.
5. **ethnopsychology.narod.ru**- «Этнопсихология» - онлайн-учебный центр. Историческая этнология. Этнопсихология. Справочник-руководство. Современная этнопсихология.
6. **follow.ru**- сайт «Познай себя и окружающих». Небольшая подборка статей по теме Психология (общая, возрастная, семейная, в бизнесе, психотерапия, сексология и др.).
7. **psy.com.ru**- «Психология жизни». Популярная психология (психология в повседневной жизни). - Психологический портал развития человека. Развитие потенциала мозга и тела. Подборки статей по темам: Самосовершенствование, Я - хозяин жизни, Деньги и успех, Копаемся в себе, Он и она, Мудрость жизни и др.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 11

Вид помещения	Оборудование
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования.

Перечень учебно-наглядных пособий (демонстрационного оборудования), необходимых для реализации дисциплины Психология:

1. Электронные плакаты по курсу «Психология»

Разработчики:
д.псх.н., профессор кафедры
социологии и психологии

Н.Н. Ярушкин