

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашова Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 09.09.2025 12:11:43

высшего образования

«Самарский государственный экономический университет»

146fd5e7f7ababe44882aa5d68ca5dc5a6d7c820

Факультет Сызранский филиал

Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета
(протокол № 10 от 22 мая 2025 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины ОП.14 Цифровые банковские технологии

Специальность 38.02.07 Банковское дело

Направленность Банковское обслуживание и продажи

Квалификация (степень) выпускника Специалист банковского дела

Самара 2025

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ В ОТНОШЕНИИ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**
- 4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
- 5. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**
- 6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ **ОП.14 Цифровые банковские технологии**

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина ОП.14 Цифровые банковские технологии является вариативной частью общепрофессионального цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.07 «Банковское дело».

Дисциплина ОП.14 Цифровые банковские технологии обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.07 «Банковское дело». Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих общих компетенций: ОК 02, ПК 1.2.

Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 1.2.	Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

уметь:	определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структуроизировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач; оценивать современный уровень развития банковской деятельности и применения цифровых технологий банковского обслуживания;
знать:	номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств; основные тенденции развития современных банковских технологий;

	современные технические средства и программное обеспечение, применяемые в банковской сфере; электронные технологии совершенения банковских операций
<i>иметь практический опыт:</i>	исследования эффективности деятельности банка в области применения современных цифровых технологий; использования банковских цифровых технологий для повышения конкурентоспособности и эффективности деятельности кредитной организации

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	60
в том числе:	
теоретическое обучение	20
лабораторные работы	-
практические занятия	22
Курсовая работа (проект)	-
<i>Самостоятельная работа</i>	18
Консультация	
Промежуточная аттестация	зачет с оценкой

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Формируемые компетенции
1	2	3	4
Тема 1. Банковские инновации	Содержание учебного материала	7	ОК 02, ПК 1.2.
	Теоретическое обучение	2	ОК 02, ПК 1.2.
	Сущность и содержание банковской инновации. Мировой и отечественный подходы к классификации банковских инноваций.	2	
	В том числе, практических занятий	2	ОК 02, ПК 1.2.
	Практическое занятие 1. Банковские инновации	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение учебной литературы, подготовка докладов	3	
Тема 2. Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста	Содержание учебного материала	7	ОК 02, ПК 1.2.
	Теоретическое обучение	2	ОК 02, ПК 1.2.
	Автоматизированная банковская система (АБС): понятие, объекты и требования предъявляемые к ней. Принципы построения АБС. OLAPтехнологии. Технические решения банковских технологий. Программное и информационное обеспечение деятельности банка.	2	
	В том числе, практических занятий	2	ОК 02, ПК 1.2.
	Практическое занятие 2. Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение учебной литературы, подготовка докладов	3	
Тема 3. Электронная банковская система	Содержание учебного материала	11	ОК 02, ПК 1.2.
	Теоретическое обучение	4	ОК 02, ПК 1.2.
	Понятие, причины возникновения и способы организации электронной банковской системы. Необходимость создания электронного документооборота. Объекты цифровых технологий в процессе кредитования клиентов. Оценка кредитоспособности клиента. Достоинства и недостатки применения электронных систем коммерческим банком.	4	
	В том числе, практических занятий	4	ОК 02, ПК 1.2.
	Практическое занятие 3. Электронная банковская система	2	
	Практическое занятие 4. Цифровые технологии в процессе кредитования клиентов	2	

	Самостоятельная работа обучающихся: изучение учебной литературы, подготовка докладов	3	
Тема 4. Электронные платежные системы	Содержание учебного материала	11	OK 02, ПК 1.2.
	Теоретическое обучение	4	OK 02, ПК 1.2.
	Формирование платежных систем. Электронные системы межбанковских операций: системы банковских сообщений (SWIFT и др.). системы расчетов (системы быстрых платежей).	4	
	В том числе, практических занятий	4	OK 02, ПК 1.2.
	Практическое занятие 5. Электронные платежные системы	2	
	Практическое занятие 6. Анализ современного состояния электронных платежных систем.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение учебной литературы, подготовка докладов, исследование современного состояния электронных платежных систем	3	
Тема 5. Дистанционное банковское обслуживание	Содержание учебного материала	11	OK 02, ПК 1.2.
	Теоретическое обучение	4	OK 02, ПК 1.2.
	Дистанционное банковское обслуживание клиентов: понятие и разновидности. PC -банкинг. Интернет-банкинг. Видео-банкинг. WAP банкинг. SMS-банкинг.	4	
	В том числе, практических занятий	4	OK 02, ПК 1.2.
	Практическое занятие 7. Дистанционное банковское обслуживание	2	
	Практическое занятие 8. Анализ систем ДБО ведущих российских банков	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение учебной литературы, подготовка докладов, анализ систем ДБО ведущих российских банков	3	
Тема 6. Современные банковские цифровые технологии	Содержание учебного материала	13	OK 02, ПК 1.2.
	Теоретическое обучение	4	OK 02, ПК 1.2.
	Новейшие цифровые технологии: искусственный интеллект, Big Data, чат-бот и др. Создание экосистем в банках. Направления защиты безопасности банковских электронных систем.	4	
	В том числе, практических занятий	6	OK 02, ПК 1.2.
	Практическое занятие 9. Новейшие цифровые банковские технологии	2	
	Практическое занятие 10. Банковские экосистемы.	2	
	Практическое занятие 11. Защиты безопасности банковских электронных систем	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение учебной литературы, подготовка докладов, исследование экосистем ведущих российских банков	3	

Консультация		
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой		
Всего:	60	

3. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ В ОТНОШЕНИИ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных обучающихся, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала.

Подбор и разработка учебных материалов должны производится с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Выбор средств и методов обучения осуществляется самим преподавателям. При этом в образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

Согласно требованиям, установленным Минобрнауки России к порядку реализации образовательной деятельности в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, необходимо иметь в виду, что:

1) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь.

2) инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом экзамена может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по их желанию испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. Формы самостоятельной работы обучающихся

При планировании самостоятельной внеаудиторной работы обучающимся могут быть рекомендованы следующие виды заданий: подготовка докладов; сбор статистического материала; анализ развития современных цифровых банковских технологий; изучение нормативно-правовых документов и подготовка кратких аннотаций по изученному материалу.

4.2. Вопросы для самостоятельной работы

Наименование разделов и тем дисциплины/ Самостоятельная работа обучающихся	Формируемые компетенции
1	2
Тема 1. Банковские инновации Изучение учебной литературы, подготовка докладов	ОК 02; ПК 1.2.
Тема 2. Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста Изучение учебной литературы, подготовка докладов	ОК 02; ПК 1.2.
Тема 3. Электронная банковская система Изучение учебной литературы, подготовка докладов, решение задач	ОК 02; ПК 1.2.
Тема 4. Электронные платежные системы Изучение учебной литературы, подготовка докладов, исследование современного состояния электронных платежных систем	ОК 02; ПК 1.2.
Тема 5. Дистанционное банковское обслуживание Изучение учебной литературы, подготовка докладов, анализ систем ДБО ведущих российских банков	ОК 02; ПК 1.2.
Тема 6. Современные банковские цифровые технологии Изучение учебной литературы, подготовка докладов, исследование экосистем ведущих российских банков	ОК 02; ПК 1.2.

4.3. Примерная тематика докладов

1. Сущность и содержание цифровых технологий.
2. Становление и современное состояние цифровых банковских технологий в России.
3. Направления эволюции цифровых банковских технологий.
4. Экономическое содержание Финтеха
5. Блокчейн и направления его использования в деятельности коммерческих банков.
6. Факторы конкурентных преимуществ цифровых платформ и экосистем.
7. Возможности и ограничения конкуренции в цифровой среде.
8. Проблемы законодательного регулирования инновационных цифровых технологий в России.
9. Цифровые банки в России
10. Система SWIFT: история, принципы организации, участники, стандарты, регулирование, и возможности создания альтернативных систем переводов).
11. Направления развития национальной платежной системы «Мир».
12. Дистанционное банковское обслуживание: проблемы и перспективы развития.
13. Роль искусственного интеллекта в банковской деятельности.
14. Банковские экосистемы как драйвер цифровизации российской экономики.
15. Проблемы кибербезопасности в условиях цифровизации банковских услуг.

5. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

По дисциплине предусмотрены практические занятия с использованием активных и интерактивных форм проведения занятий (разбора конкретных ситуаций, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Наименование разделов и тем дисциплины/практические занятия	Формируемые компетенции
1	2
Тема 1. Банковские инновации	ОК 02; ПК 1.2.
Практическое занятие 1. Банковские инновации	
Тема 2. Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста	ОК 02; ПК 1.2.
Практическое занятие 2. Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста	
Тема 3. Электронная банковская система	ОК 02; ПК 1.2.
Практическое занятие 3. Электронная банковская система	
Практическое занятие 4. Цифровые технологии в процессе кредитования клиентов	
Тема 4. Электронные платежные системы	ОК 02; ПК 1.2.
Практическое занятие 5. Электронные платежные системы	
Практическое занятие 6. Анализ современного состояния электронных платежных систем.	
Тема 5. Дистанционное банковское обслуживание	ОК 02; ПК 1.2.
Практическое занятие 7. Дистанционное банковское обслуживание	
Практическое занятие 8. Анализ систем ДБО ведущих российских банков	
Тема 6. Современные банковские цифровые технологии	ОК 02; ПК 1.2.
Практическое занятие 9. Новейшие цифровые банковские технологии	
Практическое занятие 10. Банковские экосистемы.	
Практическое занятие 11. Защиты безопасности банковских электронных систем	

6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Для реализации программы дисциплины предусмотрены: кабинет экономико-финансовых дисциплин и бухгалтерского учета; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями; учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями; библиотека, читальный зал с выходом в интернет; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования; актовый зал; помещение для самостоятельной работы, оснащенные в соответствии с ОП СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

6.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд Университета имеет электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

Основная литература

6.2.1. Электронные издания

Пеганова, О. М. Банковское дело : учебник для среднего профессионального образования / О. М. Пеганова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18596-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567387>

6.2.2. Электронные ресурсы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>
2. Электронная библиотечная система Юрайт Издательство Юрайт <https://biblio-online.ru/>
3. Платформа «Библиокомлектатор» <http://www.bibliocomplectator.ru/>
4. Информационно-аналитический журнал «Финансовый учет и аудит» www.ipb.spb.ru
5. Образовательный интернет-портал по экономике и управлению предприятием. <http://www.eup.ru>
6. Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

6.2.3. Дополнительные источники

1. Банковское дело : учебник для среднего профессионального образования / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева ; под редакцией Н. Н. Мартыненко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 524 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16709-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568548>

2. Внуков, А. А. Защита информации в банковских системах : учебник для вузов / А. А. Внуков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01679-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561314>

6.2.4. Литература для самостоятельного изучения

1. Агеева Е. В., Афанасова М. А., Баландина А. С., Балашова Н. В., Баннова К. А. Цифровизация финансово-кредитной сферы в современной России: монография Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2019.
2. Горелов, Н. А. Развитие информационного общества: цифровая экономика : учебное пособие для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева. — Москва : Издательство

Юрайт, 2020. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10039-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454668>

3. Основы цифровой экономики : учебник и практикум для вузов / М. Н. Конягина [и др.] ; ответственный редактор М. Н. Конягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13476-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468187>

4. Сологубова, Г. С. Составляющие цифровой трансформации : монография / Г. С. Сологубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 147 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11335-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475065>

5. Финансы, деньги, кредит, банки : учебник / Т.М. Ковалева под ред. и др. — Москва : КноРус, 2022. — 250 с. — Для бакалавров. — ISBN 978-5-406-05425-3. <https://book.ru/book/941786>

6.3. Обязательное программное обеспечение

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС "Альт Рабочая станция" 10; ОС "Альт Образование" 10.
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОП.14 Цифровые банковские технологии»

7.1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОП.14 Цифровые банковские технологии» по специальности СПО 38.02.07 «Банковское дело».

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с требованиями ФГОС СПО 38.02.07 «Банковское дело» и рабочей программой дисциплины ОП.14 Цифровые банковские технологии».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:	определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структуроизировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач; оценивать современный уровень развития банковской деятельности и применения цифровых технологий банковского обслуживания;
знать:	номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств; основные тенденции развития современных банковских технологий; современные технические средства и программное обеспечение, применяемые в банковской сфере; электронные технологии совершения банковских операций
иметь практический опыт:	исследования эффективности деятельности банка в области применения современных цифровых технологий; использования банковских цифровых технологий для повышения конкурентоспособности и эффективности деятельности кредитной организации

Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 1.2.	Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах

7.2. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Перечень контролирующих мероприятий для проведения текущего контроля по дисциплине ОП.14 Цифровые банковские технологии»:

Номер семестра	Текущая аттестация				
	Тестирование	Опрос	Практические задания	Доклад	Формирование портфолио
6	+	+		+	

Перечень контролирующих мероприятий для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.14 Цифровые банковские технологии»:

Номер семестра	Промежуточная аттестация			
	Курсовая работа	Промежуточное тестирование	Зачет с оценкой	Экзамен
6	-		+	

7.3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умение определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структуринировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения	формулировать основные понятия в сфере цифровых банковских технологий; анализ источников информации в сфере цифровых банковских технологий; оперировать кредитно-финансовыми понятиями и категориями, ориентироваться в схемах построения и взаимодействия различных сегментов финансового рынка; исследовать различные банковские технологии	тестирование; устный опрос; практические задания

профессиональных задач; оценивать современный уровень развития банковской деятельности и применения цифровых технологий банковского обслуживания		
Знание номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств; основные тенденции развития современных банковских технологий; современные технические средства и программное обеспечение, применяемые в банковской сфере; электронные технологии совершения банковских операций	уровень освоения учебного материала; умение использовать теоретические знания и практические умения при выполнении профессиональных задач; уровень сформированности общих и профессиональных компетенций.	тестирование; устный опрос; практические задания; оценивание докладов
Практический опыт исследования эффективности деятельности банка в области применения современных цифровых технологий; использования банковских цифровых технологий для повышения конкурентоспособности и эффективности деятельности кредитной организации	Демонстрация навыков исследования эффективности деятельности банка в области применения современных цифровых технологий; демонстрация навыков использования банковских цифровых технологий для повышения конкурентоспособности и эффективности деятельности кредитной организации	тестирование; устный опрос; практические задания

7.4.ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ.

Текущий контроль знаний представляет собой контроль освоения программного материала учебной дисциплины, с целью своевременной коррекции обучения, активизации самостоятельной работы и проверки уровня знаний и умений обучающихся, сформированности компетенций.

Промежуточный контроль по дисциплине позволяет оценить сформированность компетенций:

Наименование разделов дисциплины	Тип контрольного задания		
1	2		
Тема 1. Банковские инновации	Вопросы к зачету с оценкой	Вопросы к устному опросу Доклады Практические задания	Тестирование
Тема 2. Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста	Вопросы к зачету с оценкой	Вопросы к устному опросу Доклады Практические задания	Тестирование
Тема 3. Электронная банковская система	Вопросы к зачету с оценкой	Вопросы к устному опросу Доклады Практические задания	Тестирование
Тема 4. Электронные платежные системы	Вопросы к зачету с оценкой	Вопросы к устному опросу Доклады Практические задания	Тестирование
Тема 5. Дистанционное банковское обслуживание	Вопросы к зачету с оценкой	Вопросы к устному опросу Доклады Практические задания	Тестирование
Тема 6. Современные банковские цифровые технологии	Вопросы к зачету с оценкой	Вопросы к устному опросу Доклады Практические задания	Тестирование

7.4.1. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Текущий контроль знаний представляет собой контроль освоения программного материала учебной дисциплины, с целью своевременной коррекции обучения, активизации самостоятельной работы и проверки уровня знаний и умений обучающихся, сформированности компетенций. Результаты текущего контроля заносятся в журналы учебных занятий.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос;
- выполнение практических заданий;
- тестирование.

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы.

Преподаватель контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Вопросы для текущего контроля знаний (устный опрос)

Формируемые компетенции – ОК 02, ПК 1.2.

1. Сущность и содержание банковской инновации.
2. Мировой и отечественный подходы к классификации банковских инноваций.
3. Автоматизированная банковская система (АБС): понятие, объекты и требования предъявляемые к ней. Принципы построения АБС.
4. OLAPтехнологии. Технические решения банковских технологий.
5. Программное и информационное обеспечение деятельности банка.
6. Понятие, причины возникновения и способы организации электронной банковской системы. Необходимость создания электронного документооборота.
7. Объекты цифровых технологий в процессе кредитования клиентов. Оценка кредитоспособности клиента.
8. Достоинства и недостатки применения электронных систем коммерческим банком.
9. Формирование платежных систем.
10. Электронные системы межбанковских операций: системы банковских сообщений (SWIFT и др.), системы расчетов (системы быстрых платежей).
11. Дистанционное банковское обслуживание клиентов: понятие и разновидности.
12. РС -банкинг. Интернет-банкинг. Видео-банкинг. WAP банкинг. SMS-банкинг.
13. Новейшие цифровые технологии: искусственный интеллект, Big Data, чат-бот и др.
14. Создание экосистем в банках.
15. Направления защиты безопасности банковских электронных систем.

Примерный перечень практических заданий по дисциплине

Формируемые компетенции – ОК 02, ПК 1.2.

Практическое задание 1.

Провести анализ современного состояния электронных платежных систем, сформулировать соответствующие выводы, результаты представить в виде презентации.

Практическое задание 2.

Провести анализ систем ДБО ведущих российских банков, сформулировать соответствующие выводы, результаты представить в виде презентации.

Практическое задание 3.

Провести исследование экосистем ведущих российских банков, сформулировать соответствующие выводы, результаты представить в виде презентации.

Примерные тестовые вопросы по дисциплине

Формируемые компетенции – ОК 02, ПК 1.2.

1. Где и когда впервые в банках появились компьютеры как средство оптимизации?

- а) В 1970-х гг. в Великобритании;
- б) В 1950-х гг. в США;
- в) В 1960-х гг. в США;
- г) В 1940-х гг. в Великобритании.

2. Недостатки цифровых технологий:

- а) хранение информации на жестких дисках;
- б) используется много энергии;

в) возможна потеря информации.

3. Все нововведения банковской сферы можно разделить на два вида:

- а) страховые и маркетинговые;
- б) технологические и инновационные;
- в) продуктовые и технологические;
- г) продуктовые и технические.

4. Продуктовые нововведения заключаются в новшествах по отношению:

- а) к существующим операциям или услугам;
- б) электронным переводам денежных средств;
- в) страхованию и андеррайтингу;
- г) техническому перестроению банковской системы.

5. Упорядоченный и внутренне структурированный инструмент, моментально оформляемая система связанных между собой организационных, юридических и финансовых действий, которые представлены целостным регламентом взаимодействия работников банка и обслуживаемых клиентов – это:

- а) банковский продукт;
- б) банковская услуга;
- в) банковская инновация;
- г) банковская операция.

6. В соответствии с областью применения технологии банка могут быть:

- а) управленческими, организационными и социальными;
- б) электронными, денежными, суррогатными;
- в) внешними, внутренними, региональными;
- г) технологическими, инновационными, продуктовыми.

7. Цели цифровой трансформации бизнеса и процессов не включают:

- а) повышение производительности и сокращение стоимости операций;
- б) развитие инструментов анализа данных;
- в) создание наиболее востребованных клиентами цифровых продуктов;
- г) bancassurance.

8. Операционный центр, платежный клиринговый центр и расчетный центр это:

- а) банковский платежный агент;
- б) оператор услуг платежной инфраструктуры;
- в) объекты платежной системы.

9. Кто является владельцем карты?

- а) банк-эмитент;
- б) банк-эквайер;
- в) клиент банка;
- г) платежная система.

10. Режим обслуживания карты on-line – это:

- а) обслуживание с звонком в центр авторизации;
- б) режим обслуживания магнитной карты;
- в) режим обслуживания, когда сумма покупки не превышает разовый лимит и отсутствует терминал;
- г) оплата покупки картой через терминал в точке продаж.

11. К какой категории ссуд относится кредит по банковским картам?

- а) без обеспечения;
- б) с гарантией;
- в) обеспеченная;
- г) высокорискованная ссуда.

12. Технология, позволяющая прогнозировать поведение клиентов – это:

- а) А++-кредитование;
- б) Блокчейн;
- в) Big Data;
- г) Майнинг.

13. К крупнейшим операторам электронных денег не относится:

- а) WebMoney;
- б) Яндекс.Деньги;
- в) «PayPal», «Qiwi»;
- г) Тинькофф.

14. Нормативно-правовой базой регулирования отношений в области национальной платежной системы выступают:

- а) Конституция РФ, международные договоры РФ, нормативно-правовые акты Правительства и Центрального Банка РФ;
- б) ФЗ N 173-ФЗ "О валютном регулировании и валютном контроле, ФЗ N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", нормативно-правовые акты Правительства и указы Президента РФ;
- в) Постановления Правительства РФ, Распоряжения Министра финансов РФ, Федеральные законы и иные нормативно-правовые акты органов исполнительной власти РФ в области национальной платежной системы.

15. Оператор по переводу денежных средств осуществляет перевод денежных средств, в форме:

- а) безналичных расчетов;
- б) наличных расчетов;
- в) почтового перевода.

16. Какие операции с драгоценными металлами относятся к числу собственно банковских?

- а) Опционы;

- б) Депозитные операции;
- в) Сделки купли-продажи металлов.

17. Характерной чертой больших данных является то, что:
- а) одним из традиционных источников являются бизнес-процессы;
 - б) они включает форматы с различными типами структур;
 - в) коммуникации в реальном времени затруднены из-за большого объема информации.

18. Согласно какой статье Федерального закона «О банках и банковской деятельности» кредитная организация вправе заключать такой вид сделок, как оказание консультационных и информационных услуг?

- а) Ст. 5;
- б) Ст. 10;
- в) Ст. 3;
- г) Ст. 2.

19. Укажите вид интеллектуальной деятельности, связанный с анализом, исследованием и выдачей информации, советов и рекомендаций по широкому кругу вопросов как в области банковской деятельности, так и за ее пределами.

- а) Консалтинговые услуги банка;
- б) Обслуживание расчетного счета;
- в) Факторинг.

20. Оператором по переводу денежных средств является:

- а) Банк России;
- б) физические и юридические лица, зарегистрированные на территории РФ;
- в) физические лица, имеющие право на осуществление перевода денежных средств.

21. Интеллектуальный анализ текстов относится к:

- а) анализу экономических трендов;
- б) большим структурированным базам данных;
- в) общедоступной, но не частной информации.

22. Сдерживающим фактором развития цифровых технологий является:

- а) нежелание руководства использовать цифровые технологии
- б) высокая стоимость решений;
- в) нехватка квалифицированных специалистов в данной области.

Критерии и шкала оценивания (устный опрос)

Оценка			
«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
Тема раскрыта в полном объеме, высказывания связанные и	Тема раскрыта не в полном объеме, высказывания в основном	Тема раскрыта недостаточно, высказывания несвязанные и	Тема не раскрыта. Логика изложения, примеры, выводы и ответы на вопросы

логичные, использована научная лексика, приведены примеры. Ответы даны в полном объеме.	связанные и логичные, использована научная лексика, приведены примеры. Ответы на вопросы даны не в полном объеме.	нелогичные. Научная лексика не использована, не приведены примеры. Ответы на вопросы зависят от помощи со стороны преподавателя.	отсутствуют.
---	---	--	--------------

Критерии и шкала оценивания (выполнение практических заданий)

Оценка			
«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
По решению задачи дан правильный ответ и развернутый вывод	По решению задачи дан правильный ответ, но не сделан вывод	По решению задачи дан частичный ответ, не сделан вывод	Задача не решена полностью

Критерии и шкала оценивания (тестирование)

Число правильных ответов	Оценка
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»
51-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»

7.4.2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ Примерные вопросы к зачету с оценкой

Контролируемые компетенции – ОК 02, ПК 1.2.

- Сущность и содержание банковской инновации.
- Мировой и отечественный подходы к классификации банковских инноваций.
- Автоматизированная банковская система (АБС): понятие, объекты и требования предъявляемые к ней. Принципы построения АБС.
- OLAPтехнологии. Технические решения банковских технологий.
- Программное и информационное обеспечение деятельности банка.
- Понятие, причины возникновения и способы организации электронной банковской системы. Необходимость создания электронного документооборота.
- Объекты цифровых технологий в процессе кредитования клиентов. Оценка кредитоспособности клиента.
- Достоинства и недостатки применения электронных систем коммерческим банком.
- Формирование платежных систем.
- Электронные системы межбанковских операций: системы банковских сообщений (SWIFT и др.), системы расчетов (системы быстрых платежей).

11. Дистанционное банковское обслуживание клиентов: понятие и разновидности.
12. РС -банкинг. Интернет-банкинг. Видео-банкинг. WAP банкинг. SMS-банкинг.
13. Новейшие цифровые технологии: искусственный интеллект, Big Data, чат-бот и др.
14. Создание экосистем в банках.
15. Направления защиты безопасности банковских электронных систем.

Критерии и шкалы оценивания промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценки (зачет с оценкой)

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
<p>1. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, правильно используется терминология;</p> <p>2. Показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</p> <p>3. Продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность умений и знаний;</p> <p>4. Ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов.</p>	<p>1. Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом может иметь следующие недостатки:</p> <p>2. В изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа;</p> <p>3. Допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя.</p>	<p>1. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала.</p> <p>2. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>3. При неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность умений и знаний.</p>	<p>1. Содержание материала не раскрыто.</p> <p>2. Ошибки в определении понятий, не использовалась терминология в ответе.</p>